REGIONE PUGLIA

DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI

DIREZIONE

ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 del DPGR n. 443/2015 e smi, è pubblicata dalla data odierna per dieci giorni lavorativi consecutivi nell'albo telematico regionale delle determinazioni dirigenziali

BARI, 14-11-2019

Il Responsabile
Luciano [illegible]

N. 10 **del** 14-11-2019
del Registro delle Determinazioni

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Struttura proponente	Dipartimento
Tipo materia	Comunicazione in Sanità
Privacy	☐ SI X NO
Pubblicazione integrale	X SI ☐ NO
Adempimenti d.lgs. 33/2013 e smi	☐ SI, art. _____ X NO

Codice CIFRA: 005/DIR/2019/00010

OGGETTO: DGR 1985/2018 e DGR 984/2019. Sistema Integrato di comunicazione ed informazione nella Sanità. Istituzione del Nucleo regionale per la Comunicazione in sanità.

Il giorno 14 - 11 - 2019, in Bari, nella sede di via Gentile 52

Il Direttore del Dipartimento
Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti

VISTO il d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 16 aprile 2007, n. 10 e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente della Giunta Regionale 31 luglio 2015, n. 443 e s.m.i.;

VISTO l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO l'art. 18 del D. Lgs. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 984 del 5/06/2019;

Sulla base della istruttoria della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta e della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche, dalla quale emerge quanto segue:

PREMESSO CHE:

- con deliberazione della Giunta regionale n. 1985/2018 è stato adottato il documento "Sistema Integrato di Informazione e comunicazione in sanità" quale documento di programmazione e di indirizzo alle strutture regionali interessate al fine di dare attuazione agli obiettivi definiti nello stesso documento;
- il suddetto documento stabilisce che "la strategia regionale in materia di informazione e comunicazione in sanità è volta ad assicurare che l'informazione sia resa accessibile al più ampio pubblico possibile, incluse le persone con bassi livelli di scolarità, difficoltà di apprendimento ed impedimenti sensoriali. La partecipazione, la condivisione, l'accesso all'informazione rappresentano alcuni dei diritti di cittadinanza garantiti attraverso l'abbattimento delle barriere di accesso alle informazioni;
- gli obiettivi di comunicazione che il piano intende traguardare possono essere suddivisi in quattro categorie: accesso all'informazione, accoglienza e umanizzazione, partecipazione e tutela, prevenzione.
- nel documento "Sistema Integrato di Informazione e comunicazione in sanità", approvato con la sopra citata DGR n. 1985/2018, al fine di perseguire gli obiettivi declinati, si propone un modello di "organizzazione per la comunicazione" che sia coordinato a livello centrale/regionale e che tenga conto delle specificità territoriali (aziendali);
- nel documento si prevede l'istituzione di un *Nucleo regionale per la Comunicazione in Sanità,* composto da soggetti che operino in interazione sinergica e circolare, come di seguito indicato:
    - Il Dipartimento Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti con il supporto scientifico ed operativo dell'Agenzia Regionale per la salute e il Sociale;

- il Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale per il tramite delle strutture Ufficio Stampa e Servizio Partecipazione;
- il Segretario della Presidenza, attraverso la struttura di staff Servizio Comunicazione Istituzionale;
- le ASL, le Aziende Ospedaliere e gli IRCSS, unità di effettivo espletamento delle prestazioni sanitarie.

- Il Nucleo regionale per la Comunicazione in Sanità ha le seguenti funzioni:
  - facilitare lo scambio delle informazioni e delle comunicazioni tra gli organi regionali, quelli delle singole aziende e gli URP;
  - programmare e predisporre le azioni di comunicazione;
  - elaborare modelli organizzativi di espletamento dell'attività di comunicazione.
- con la medesima DGR n. 1985/2018 è stato delegato il Direttore di Dipartimento Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti ad istituire, con apposita determina dirigenziale, il *Nucleo regionale per la Comunicazione in sanità* con il supporto scientifico ed operativo dell'ARESS e a dare disposizioni organizzative alle aziende sanitarie ed ospedaliere e gli IRCSS per l'implementazione del modello organizzativo di competenza;
- con note prot. n. AOO_183-0015763 del 23/11/2018 e n. AOO_183-0015764 del 23/11/2018 si è provveduto a richiedere alle strutture preposte l'individuazione dei nominativi per la costituzione del suddetto Nucleo
- lo stesso documento affianca al Nucleo di Coordinamento uno specifico gruppo di lavoro composto dall'Agenzia regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET),con il ruolo di coordinamento, dal Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti e dall'A.Re.S.S. e dalla Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale con il compito di definire standard e linee guida operative in materia di accoglienza - sia dal punto di vista fisico ovvero dei luoghi e spazi di accesso ai presidi ospedalieri regionali, sia dal punto di vista umano ovvero dei servizi di ricezione ed accompagnamento dell'utenza all'interno delle strutture ospedaliere, sia in termini di identità visiva e immagine coordinata quale componente fondamentale delle politiche a sostegno della soddisfazione della domanda di salute espressa, ,;

Premesso inoltre che:

- con deliberazione n. 984/2019:
  - è stato approvato il documento "*Piano di Comunicazione 2019 in Sanità*", allegato "A", parte ed integrante dello stesso presente provvedimento;
  - è stato stabilito che le attività amministrative per l'attuazione del suddetto Piano siano in carico alla ARESS Puglia, che è autorizzata ad utilizzare le risorse dei fondi residui degli esercizi precedenti per un importo massimo ad € 1.000.000 (euro un milione);
  - si è dato atto che ARESS Puglia dovrà che dovrà operare in stretta connessione con la struttura speciale "Comunicazione Istituzionale" e con il Nucleo regionale per la Comunicazione in sanità, da istituirsi con determinazione dirigenziale del Direttore Dipartimento Promozione della salute, del benessere sociale e dello sport, come stabilito dalla DGR n. 1985/2018;

- con nota prot. 4157 del 31/10/2019 il Capo di Gabinetto ha designato la dott.ssa Susanna Napolitano, redattrice dell'Ufficio Stampa, come rappresentante del Gabinetto del Presidente in seno al Nucleo Regionale per la Comunicazione in Sanità;
- con la Responsabile della Struttura Speciale "Comunicazione Istituzionale" sono state condivise le prime attività operative nell'ambito di quanto previsto dalla deliberazione della Giunta regionale 1985/2018 nel corso della riunione interna del 12/11/2019;

CONSIDERATO CHE:

- si rende necessario avviare concretamente e con sollecitudine le attività di comunicazione relative all'anno 2019;
- la pubblicazione dei contenuti nei portali istituzionali degli Enti pubblici del SSR nl portale regionale della salute "PugliaSalute" è di esclusiva competenza e responsabilità degli stessi Enti che vi provvedono tramite proprio personale ed eventuali affidamenti esterni nell'ambito della propria autonomia organizzativa. L'alimentazione dei contenuti e la loro pubblicazione avviene mediante un unico content managment system (CMS) fornito dalla Regione Puglia insieme ai servizi di assistenza tecnica alla redazioni aziendali, erogati principalmente da remoto;
- per quanto attiene, invece, i contenuti della sezione regionale di PugliaSalute (portale tematico in ambito sanitario) questi possono essere distinti in due macro "ambiti":
    - Informazione in ambito sanitario (campagne di screening, modalità di accesso alle prestazioni in esenzione, circolari regionali, disposizioni per gli operatori sanitari, accesso alle cure, prevenzione, assistenza agli stranieri, ecc.)
    - Comunicazione della Regione Puglia (notizie di Press Regione, etc ...) per l'avvio di tali attività;
- si rende necessario un migliore coordinamento e una maggiore integrazione e condivisione dei contenuti della sezione regionale di *PugliaSalute* con le sezioni aziendali nonché con gli altri strumenti di comunicazione web della Regione Puglia;
- al fine di attuare quanto sopra esposto è necessario procedere alla costituzione del Nucleo regionale per la Comunicazione in sanità, così come previsto dalla DGR n. 1985/2018 e a declinare le specifiche funzioni;

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003 e smi e del Regolamento UE 2016/279
Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo non è soggetta a quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, poiché trattasi di soggetto beneficiario avente natura giuridica pubblica.

ADEMPIMENTI CONTABILI ai sensi del D.LGS n. 118/2011 e s.m.i.

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per cui i debiti creditori potrebbero rivalersi sulla Regione ed è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal Bilancio Regionale.

- sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate;
- vista la sottoscrizione in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito;

D E T E R M I N A

- di **istituire,** ai sensi della DGR n. 1985/2018 il *Nucleo regionale per la Comunicazione in sanità",* così composto:

  a) *Direttore pro tempore del Dipartimento Promozione della Salute del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti, con funzioni di coordinamento;*

  b) *Direttore pro tempore della struttura speciale "Comunicazione Istituzionale";*

  c) *Dirigente pro tempore della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche;*

  d) *Dirigente pro tempore della Sezione Strategia e Governo dell'Offerta;*

  e) *Dirigente pro tempore della Sezione Promozione Salute e Benessere;*

  f) *Dirigente pro tempore della Sezione Amministrazione Finanza e Controllo;*

  g) *Referente per la sanità dell'Ufficio Stampa regionale, così come comunicato dal Capo di Gabinetto con nota prot. 4157 del 31/10/2019;*

  h) *Responsabili pro tempore della Comunicazione Istituzionale delle Aziende pubbliche del Servizio Sanitario Regionale.*

- di **dare atto** che al nucleo Operativo si affianca il gruppo di lavoro del progetto Hospitality deputato alla definizione di standard e linee guida in materia di accoglienza e definizione di identità visiva e immagine coordinata per la comunicazione istituzionale;

- di **confermare,** al fine di dare continuità alla sezione regionale del portale della salute nelle more della riorganizzazione del modello di *governance*, il ruolo di Aziende capofila all'ASL Lecce ed alla ASL BT che, per il tramite rispettivamente del Dirigente della UOSD Comunicazione ed Informazione Istituzionale della ASL LE e del Dirigente responsabile U.O. Comunicazione per la Promozione della Salute della ASL BT, curano i contenuti della sezione regionale di *PugliaSalute* secondo le indicazioni del Nucleo e in stretto coordinamento con la struttura Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia e con la Referente per la sanità dell'Ufficio Stampa regionale;

- di **disporre** che entro 30 giorni della prima riunione di insediamento sia predisposto regolamento interno di funzionamento del nucleo da approvarsi con determinazione dirigenziale del Direttore del Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per tutti;

- di dare atto che i componenti del Nucleo partecipano a titolo gratuito trattandosi di compito *ratione officii.*

Il Direttore del Dipartimento
(Vito Montanaro)

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determina è conforme alle risultanze istruttorie.
I sottoscritti attestano che il presente atto è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente e che è stato predisposto documento pero estratto da utilizzarsi per la pubblicità legale.

La Responsabile PO della Sezione SGO, Antonella Caroli, _____

Il Dirigente della Sezione Strategia e Governo dell'Offerta, Giovanni Campobasso, _____

Il Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche, Vito Bavaro, _____

Il presente provvedimento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 20 – comma 3 – del D.P.G.R. n. 443/2015, viene pubblicato all'Albo del Servizio e nelle pagine del sito www.regione.puglia.it, dal 14-11-19 *al* 27-11-19

Il Responsabile

Regione Puglia
Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti

Il presente atto originale, composto da n° sei facciate, è depositato presso il Dipartimenti via G. Gentile n. 52, in Bari.

Bari, 14-11-2019

Il Responsabile