



ATTO DIRIGENZIALE

La presente determinazione, ai sensi del comma 3 art. 20 del DPGR n. 443/2015 e smi, è pubblicata dalla data odierna per dieci giorni lavorativi consecutivi nell'albo telematico regionale delle determinazioni dirigenziali

BARI, 13/11/2018

Il Responsabile
Vincenzo Fratt

N. 289 del 13/11/2018
del Registro delle Determinazioni

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Struttura	<input type="checkbox"/> Servizio Sist. Inf. <input type="checkbox"/> Servizio Pol. Farm. <input checked="" type="checkbox"/> Staff. Sezione
Tipo materia	<input type="checkbox"/> PO FESR 2014-2020 <input type="checkbox"/> FSC 2007/2013 <input type="checkbox"/> Farmaceutica <input checked="" type="checkbox"/> Sistemi Informativi <input type="checkbox"/> Acquisti <input type="checkbox"/> Altro: Avviso PO
Privacy	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Pubblicazione integrale	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Adempimenti d.lgs. 33/2013 e smi	<input type="checkbox"/> SI, art. _____ <input checked="" type="checkbox"/> NO
BURP	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO

Codice CIFRA: 081/DIR/2018/ 00289

N. 289
del Registro delle Determinazioni

Codice CIFRA: 081/DIR/2018/00 289

OGGETTO: Adesione al Contratto quadro CONSIP "Servizi Gestionali Integrati - Lotto 5 (Rif. Consip ID SIGEF 1607 - CIG 62103341BE). Servizi di assistenza agli utenti per i sistemi informativi regionali: SIST, SISM, Medicina della Sport, Dipendenze Patologiche. Approvazione progetto esecutivo.



Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

L'anno 2018, il giorno 13/11/2018, in Bari nella sede della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche;

**IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE
RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE**

VISTO il d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7 e s.m.i.;

VISTA la legge regionale 16 aprile 2007, n. 10 e s.m.i.;

VISTO il decreto del Presidente della Giunta Regionale 31 luglio 2015, n. 443 e s.m.i.;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 458 del 08.04.2016;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 1176 del 29.07.2016 di assegnazione degli incarichi di dirigente di Sezione;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 833 del 07.06.2016 di assegnazione delle responsabilità del PO FESR/FSE 2014/2020 della Regione Puglia;

VISTO l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO l'art. 18 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

Visti:

- l'art 1 comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)" che prevede: "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti...."
- l'art. 1 comma 513 della già richiamata legge di stabilità 2016 che prevede: "L'Agenzia per l'Italia digitale (Agid) predispose il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione che è approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato. Il Piano contiene, per ciascuna amministrazione o categoria di amministrazioni, l'elenco dei beni e servizi informatici e di connettività e dei relativi costi, suddivisi in spese da sostenere per innovazione e spese per la gestione corrente, individuando altresì i beni e servizi la cui acquisizione riveste particolare rilevanza strategica."
- la circolare AGID n. 2/2016 recante "Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT nelle more della definizione del "Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione" previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n.208 (Legge di stabilità 2016)";



Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 31 maggio 2017 con il quale è stato approvato il Piano triennale per l'informatica 2017-2019 ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 513, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, recante «*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)*».
- il d.lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni recante «*Codice dei contratti pubblici*»;
- il d.lgs. 163/2006, per quanto ancora applicabile alle procedure di gara indette prima dell'entrata in vigore del nuovo codice degli appalti di cui al d.lgs. 50/2016;
- il DPR n. 207/2010 per quanto applicabile;
- le Linee guida ANAC n. 3, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «*Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni*».
- l'art. 26 della L. 488 del 25/12/1999 in materia di adesione alle convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;
- la DGR n. 2316 del 28/12/2017 recante «*Cambiamento Tecnologico e organizzativo: approvazione di linee di indirizzo e modello di governance e della programmazione per l'attuazione del Piano Triennale dell'ICT 2017/2019*»;

Premesso che:

- con DGR n. 1921/2016 la Giunta regionale ha preso atto dell'azione pilota «*Puglia Log-In*», allegata allo stesso presente provvedimento per implementare lo sviluppo di un ecosistema di Servizi Digitali Integrati, che si inquadri nel più ampio disegno di innovazione di processo e di modello di governance delineato da questo governo regionale;
- con la medesima DGR è stata individuata la Società in house InnovaPuglia, soggetto tecnicamente competente e qualificato, per coadiuvare l'amministrazione regionale nelle fasi di analisi, disegno e progettazione degli interventi previsti dall'azione pilota «*Puglia Log-In*», delegando le strutture regionali competenti ad assumere gli atti necessari all'affidamento;
- nell'ambito del suddetto progetto «*Puglia Login*» e con riferimento ai seguenti risultati attesi per l'obiettivo realizzativo (OR1) denominato «*Sanità Digitale*»
 - a) "D.1.2.2 - Documentazione tecnica per l'espletamento della procedura di gara per il servizio di assistenza all'utenza (medici, farmacie, strutture sanitarie, ecc.)" (Azione 1.2);
 - b) "D.1.4.4. - Documentazione tecnica per l'espletamento della procedura di gara per l'assistenza all'utenza del SISM" (Azione 1.4);

InnovaPuglia S.p.A. ha predisposto la documentazione progettuale per le attività tese ad assicurare la continuazione, senza soluzione di continuità, dei servizi di assistenza agli utenti per i seguenti sistemi informativi sanitari regionali, già in esercizio da diversi anni:

- a) sistema informativo sanitario territoriale (SIST) Puglia;
- b) sistema informativo della salute mentale (SISM);
- c) sistema informativo della medicina sportiva (SIMS);
- d) sistema informativo delle dipendenze patologiche (SIDI).



Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

- in particolare con la nota prot. 181002012 del 2/10/2018 InnovaPuglia S.p.A. ha trasmesso la documentazione progettuale integrata in un unico documento denominato "Piano dei Fabbisogni" in conformità a quanto previsto dal Contratto Quadro CONSIP "Servizi gestionali integrati per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1607 - Lotto 5), ritenuto lo strumento contrattuale prioritario per tale servizi;
- il Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati - ID Sigef 1607" articolato in 5 lotti, è stato stipulato da CONSIP, con lo scopo principale di supportare alcune azioni operative del Piano nazionale per la Crescita Digitale;
- in particolare Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 163/2006, ha indetto una gara a procedura ristretta, suddivisa in 5 lotti, come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S70 del 10/04/2015 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, n. 42 del 10/04/2015, prorogata con Avviso pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S93 del 15/05/2015 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 56 del 15/05/2015;
- Il Fornitore aggiudicatario del Lotto 5 della predetta gara ha stipulato il relativo Contratto Quadro in data 8/11/2017;
- nel contesto del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (2017-19), i servizi SGI per il comparto Sanità sono strumenti e risorse disponibili alle Amministrazioni per l'attuazione della Trasformazione Digitale (si veda l'Allegato 2, p.12 del Piano): in tal senso i servizi SGI possono essere concepiti a supporto della semplificazione dei processi, della realizzazione del Modello di Interoperabilità, dell'Ecosistema Sanità, del Data & Analytics Framework;
- in particolare il contratto quadro SGI – lotto 5 può essere utilizzato da tutte le Amministrazioni rivolte al comparto Sanità per realizzare gli interventi previsti dal Codice per l'Amministrazione Digitale e di attuazione dell'Agenda Digitale Italiana;
- con comunicazione a mezzo email CONSIP ha chiarito che *"La lex specialis della gara Sistemi Gestionali Integrati assegna ai lotti 4 e 5 tutte le Amministrazioni facenti parte del Servizio Sanitario Nazionale. La Regione, nel momento in cui emette un ordinativo per servizi afferenti alla Sanità rientra in tale ambito"*;
- le tipologie di servizi oggetto del contratto sono:
 - a) Servizi di sviluppo software;
 - b) Servizi di gestione, manutenzione e assistenza;
 - c) Servizi di supporto organizzativo ;
- ogni Amministrazione aderente può sottoscrivere un Contratto Esecutivo della durata massima di 48 mesi entro il tempo di validità del contratto quadro;
- per attivare i servizi l'Amministrazione deve elaborare un "Piano dei Fabbisogni" contenere le indicazioni, anche di tipo quantitativo, relative ai servizi che l'Amministrazione intende sottoscrivere, ed inviarlo a mezzo PEC al RTI affidatario;
- entro il termine di 15 giorni lavorativi dal ricevimento del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione, l'aggiudicatario deve predisporre un documento intitolato "Progetto Esecutivo";
- l'Amministrazione ha la facoltà di approvare il "Progetto Esecutivo", ovvero di comunicare la richiesta di eventuali modifiche e/o integrazioni;



Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

- dopo l'eventuale approvazione del Progetto Esecutivo da parte dell'Amministrazione Beneficiaria, le Parti procedono alla stipula del Contratto Esecutivo, ai fini della prestazione dei servizi stabiliti nel Progetto Esecutivo;
- conformemente alle suddette procedure con nota prot. AOO_081/PROT/03/10/2018/0004706 la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche ha trasmesso alla società DXC.technology, oggi Enterprise Service srl (Mandataria del RTI costituito con le Mandanti KPMG Advisory Spa - Ddway Srl - Dedagroup Spa - Data Management PA Spa - Siav Spa - Exprivia Spa) il suddetto piano dei fabbisogni in accordo a quanto previsto dalla "Guida al contratto quadro "Servizi Gestionali Integrati" - Lotto 5";
- con nota prot. n. 19143-2018-10-19 Enterprise Services Italia S.r.l. ha riscontrato la suddetta richiesta e sulla base di quanto disciplinato nel contratto quadro lotto 5 all'art. 7.2, e dal capitolato tecnico rif. § 8.5.2 parte integrante e sostanziale del contratto quadro, ha trasmesso il Progetto Esecutivo completo del Piano di Lavoro Generale per la validazione e approvazione da parte della Regione Puglia;
- con nota AOO_081/PROT/22/10/2018/0005007 la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche ha richiesto ad InnovaPuglia S.p.A. di fornire un parere sul progetto di acquisto presentato da Enterprise Services Italia S.r.l.;
- sulla base della valutazione espressa da InnovaPuglia S.p.A., agli atti della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche, con nota prot. AOO_081/ 26-10-2018 /0005144 è stato richiesto alla società Enterprise Services Italia S.r.l. di apportare alcune modifiche al proprio Progetto Esecutivo;
- con nota prot 19241 del 30/10/2018 Enterprise Services Italia S.r.l. ha trasmesso la versione n. 2 del Progetto Esecutivo e del Piano di Lavoro Generale;
- con nota prot. AOO_081/PROT/05/11/2018/0005304 la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche ha richiesto un ulteriore parere ad InnovaPuglia sulla seconda versione del Progetto esecutivo;
- con nota prot. 181107-006 (acquisita al protocollo della Sezione RST al numero AOO_081/PROT/07/11/2018/0005367) InnovaPuglia ha espresso parere positivo alla nuova formulazione del Progetto Esecutivo (versione n. 2.0);
- con nota prot. AOO_081/PROT/12/11/2018/0005450 il suddetto progetto esecutivo è stato inviato al Responsabile per la Transizione al Digitale;
- l'impegno complessivo per il servizio in oggetto è stimato nel progetto esecutivo in euro 1.208.494,00, così ripartiti:
 - Anno 2018: € 0,00 (trattasi di in quanto solo attività di subentro non remunerate)
 - Anno 2019: € 566.816,00 (oltre IVA);
 - Anno 2010: € 641.678,00 (oltre IVA);
 - Anno 2021: € 0,00 (in quanto solo attività di *phase-out* non remunerate)
- nel progetto esecutivo è dichiarato che i servizi previsti saranno erogati dalle seguenti società facenti parte del RTI: Exprivia S.p.A. e Dedagroup Public Services S.r.l.

Rilevato che:

- gli affidamenti nell'ambito dei contratti quadro CONSIP sono pienamente conformi alle disposizioni al "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019", redatto da AGID, ed in particolare alle previsioni del Capitolo 11 - Razionalizzazione della spesa nella parte in cui prevede l'utilizzo estensivo degli





Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

strumenti esistenti di CONSIP e degli altri soggetti aggregatori, secondo quanto riportato nell'Allegato 2 "Strumenti e risorse per l'attuazione del Piano";

- non sono oggi disponibili equivalenti iniziative attive da parte del Soggetto Aggregatore regionale InnovaPuglia S.p.A.;
- nel citato Piano Triennale per quanto attiene l'Ecosistema "Sanità" è definito un ruolo centrale per il fascicolo sanitario elettronico (FSE) che è lo strumento attraverso il quale il cittadino può tracciare, consultare e condividere la propria storia sanitaria;
- l'intervento è inoltre pienamente conforme alle previsioni, per quanto riguarda la Sanità Digitale, nel *Piano Triennale ICT della Regione Puglia*, approvato con la già citata DGR n. 2316 del 28/12/2017;

Considerato che:

- con deliberazione della Giunta regionale n. 1803 del 16/10/2018 è stato approvato il documento "Piano Triennale della Sanità Digitale 2016/2018";
- tale documento definisce lo scenario condiviso delle azioni attuate e da attuare nel prossimo triennio: della ripartizione delle responsabilità di programmazione, di progettazione e di attuazione, congiuntamente a un modello organizzativo attualizzato di co-progettazione dei sistemi e servizi per la sanità che veda la partecipazione dei diversi attori (Regione Puglia, Aziende sanitarie pubbliche, società in house InnovaPuglia, AreSS, erogatori di servizi, ...) interessati allo sviluppo del Servizio Sanitario Regionale;
- nel paragrafo 6.1.2 "*Area processi clinico-assistenziali*" del suddetto documento sono individuati i seguenti interventi di livello regionale:
 - Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), mediante il Sistema Informativo Sanitario Territoriale (SIST) Puglia;
 - ...
 - Il Sistema Informativo regionale dei Dipartimenti di Salute Mentale;
 - Il Sistema Informativo regionale dei Dipartimenti delle Dipendenze;
 -
 - Il Sistema Informativo della Medicina dello Sport;
 -
- tali sistemi informativi, tutti oggi in esercizio nell'ambito del Servizio Sanitario pugliese, a supporto della erogazione dei livelli essenziali di assistenza e degli adempimenti regionali per l'accesso al finanziamento integrativo del fondo sanitario regionale ai sensi della Intesa Stato-Regioni del 23 marzo 2005, sono quelli per cui rende necessario assicurare mediante adesione al Contratto Quadro CONSIP "SGI-Lotto 5" il mantenimento dei servizi di assistenza agli utenti;
- in particolare il SIST Puglia è la piattaforma che assicura la gestione della ricetta dematerializzata in Puglia (per le prestazioni specialistiche e farmaceutiche) nonché il Fascicolo Sanitario Elettronico;
- la stessa DGR n. 1803/2018 ha confermato il ruolo centrale del progetto regionale di fascicolo sanitario elettronico, quale piattaforma principale in grado di assicurare la presa in carico e la continuità dell'assistenza attraverso la condivisione delle informazioni, a cui fare riferimento prioritariamente nella implementazione delle iniziative regionali di attuazione del piano nazionale delle cronicità, di definizione dei percorsi diagnostici terapeutici e di creazione delle reti delle patologie;
- la DGR n. 1803/2018 ha dato atto che all'attuazione dei singoli interventi regionali previsti nel suddetto piano si provvede per le spese correnti di esercizio e di conduzione





Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

a valere sul fondo sanitario regionale, così come previsto nel documento di indirizzo economico e funzionale del SSR approvato con DGR n. 1159/2018;

Ritenuto, per tutto quanto innanzi esposto, di acquisire per i sistemi informativi sanitari regionali SIST, SISM, SIDI e SIMS, i servizi di "Assistenza da remoto e supporto specialistico" dell'Area "Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza" mediante adesione al Contratto Quadro CONSI Sistemi Gestionali Integrati (SGI) – Lotto 5, si rende necessario:

- approvare il "Progetto Esecutivo" e relativo "Piano di Lavoro" per i Servizi di "Assistenza da remoto e supporto specialistico per i sistemi informativi sanitari regionali SIST, SISM, SIDI e SIMS", trasmesso dal fornitore R.T.I. Enterprise Services Italia Srl (già HPE Services Italia Srl) - KPMG Advisory Spa - Ddway Srl - Dedagroup SpA - Data Management PA Spa – Siav Spa – Exprivia SpA con nota prot. nota prot 19241 del 30/10/2018, acquisita al protocollo della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche al numero r_puglia/AOO_081/PROT/05/11/2018/0005303.

VERIFICA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/03

Garanzie di riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI del d.lgs. 118/2011

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per cui i debiti creditorî potrebbero rivalersi sulla Regione ed è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal Bilancio Regionale.

DETERMINA

1. di **approvare**, secondo la "Guida al contratto quadro "Servizi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni – Lotto 5", disponibile sul portale di CONSIP il "Progetto Esecutivo" e relativo "Piano di Lavoro" per i Servizi di "Assistenza da remoto e supporto specialistico per i sistemi informativi sanitari regionali SIST, SISM, SIDI e SIMS", trasmesso dal fornitore R.T.I. Enterprise Services Italia Srl (già HPE Services Italia Srl) - KPMG Advisory Spa - Ddway Srl - Dedagroup SpA - Data Management PA Spa – Siav Spa – Exprivia SpA con nota prot. nota prot 19241 del 30/10/2018, acquisita al protocollo della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche al numero r_puglia/AOO_081/PROT/05/11/2018/0005303 ed agli atti della Sezione;
2. di **subordinare** il perfezionamento della adesione al Contratto quadro CONSIP - Sistemi di Gestione Integrata (SGI Lotto 5) per la fornitura dei servizi di "Assistenza da remoto e supporto specialistico per i sistemi informativi sanitari regionali SIST, SISM, SIDI e SIMS" a decorrere da gennaio 2019 per una durata di 24 mesi e la conseguente sottoscrizione del contratto esecutivo (secondo lo schema disponibile sul portale <https://www.sgisanita.it>) alla conclusione, con esito positivo, delle verifiche previste dalla normativa vigente (DURC, antimafia, ecc.);



Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

3. di **nominare** responsabile unico del procedimento il dirigente pro tempore della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche;

Il presente provvedimento, adottato in unico originale depositato agli atti della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche e composto di n. 8 pagine è dichiarato immediatamente esecutivo e:

- a) sarà pubblicato nell'albo telematico della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche;
- b) sarà pubblicato nel sito telematico della Regione Puglia, all'indirizzo www.regione.puglia.it, nella Sezione "Amministrazione trasparente";
- c) sarà trasmesso, in copia conforme all'originale, alla Segreteria della Giunta Regionale;
- d) sarà trasmesso al RTI aggiudicatario del Contratto Quadro SGI – Lotto 5 e ad InnovaPuglia S.p.A.

Il Dirigente di Sezione
(Ing. Vito Bavaro)