



ATTO DIRIGENZIALE

*La presente determinazione, ai sensi del
comma 3 art. 20 del DPGR n. 443/2015 e smi,
è pubblicata dalla data odierna per dieci giorni
lavorativi consecutivi nell'albo telematico
regionale delle determinazioni dirigenziali*

BARI, _____

Il Responsabile

N. 259 del 29/12/2016
del Registro delle Determinazioni

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Struttura	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio Sist. Inf. <input type="checkbox"/> Servizio Pol. Farm. <input type="checkbox"/> Staff. Sezione
Tipo materia	<input type="checkbox"/> PO FESR 2014-2020 <input type="checkbox"/> FSC 2007/2013 <input type="checkbox"/> Farmaceutica <input checked="" type="checkbox"/> Sistemi Informativi <input type="checkbox"/> Acquisti <input type="checkbox"/> Altro: _____
Privacy	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Pubblicazione integrale	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Adempimenti d.lgs. 33/2013 e smi	<input checked="" type="checkbox"/> SI, <input type="checkbox"/> NO

Codice CIFRA: 081/DIR/2016/00259

OGGETTO: DGR n. 1404/2014. Disciplina per la regolamentazione dei rapporti tra la Regione Puglia e la società in house Innova Puglia S.p.A. Convenzione Rep. 015967/2014. Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017". Approvazione del Piano Operativo e affidamento alla Società in house InnovaPuglia S.p.A ed affidamento delle attività ai sensi dell'art. 192 del d.lgs. 50/2016.

II DIRIGENTE DELLA SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE

di concerto con

la DIRIGENTE DELLA SEZIONE RICERCA, INNOVAZIONE E CAPACITA' ISTITUZIONALE

Visti:

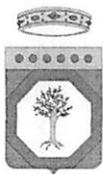
- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997 n. 7;
- la Deliberazione della Giunta regionale 3261 del 28 luglio 1998;
- gli articoli 4 e 16 del D. lgs 165 del 30/03/01;
- l'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo Ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- l'art. 18 del D.LGS. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;



- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1518 del 31/07/2015 recante l'adozione del modello organizzativo denominato "Modello Ambidestro per l'innovazione della macchina amministrativa regionale – MAIA". Approvazione Atto di alta organizzazione;
- Il DPGR n. 443 del 31/07/2015 di adozione e istituzione dei Dipartimenti;
- Il DPGR n. 316 del 17/05/2016 di attuazione del modello MAIA di cui al DPGR 443/2015;
- la DGR n. 458 del 08/04/2016 di attuazione modello MAIA con la definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni;
- la DGR n. 1176 del 29/07/2016. Atto di alta organizzazione di conferimento incarichi di Direzione di Sezione.

Premesso che:

- nel ciclo di programmazione 2007-2013 la Regione Puglia ha affidato alla società InnovaPuglia S.p.A. la realizzazione di un Datacenter regionale, sito in Valenzano nella sede operativa della Società, al fine di innovare profondamente la modalità di erogazione dei servizi dell'Ente, sviluppando il paradigma dei Servizi Digitali che oggi è alla base dell'Agenda Digitale Europea e nazionale;
- Il datacenter, progettato e costruito da InnovaPuglia secondo i più avanzati criteri di efficienza, sicurezza e continuità operativa, in conformità al Codice dell'Amministrazione Digitale ed in particolare l'art. 51 "Sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture delle pubbliche amministrazioni", è alla base dell'intero processo di innovazione del territorio costituito dallo sviluppo simultaneo delle infrastrutture digitali e dei servizi digitali;
- attraverso il Datacenter, che ospita diverse applicazioni informatiche, vengono erogati numerosi servizi pubblici digitali tra cui si annoverano:
 - Servizi per il Sistema Sanitario Regionale (SSR)
 - Procedimenti amministrativi dematerializzati per il Servizi Sociali, per l'erogazione di finanziamenti alle imprese, per le autorizzazioni di competenza regionale a livello di impianti di energia, tutela paesaggistica e ambientale
 - Servizi per il Turismo e per la gestione dei Beni Culturali
 - Infrastruttura applicativa trasversale di servizi di Cooperazione inter-amministrativa (SPCoop e PEC)
 - Servizi del Soggetto Aggregatore della spesa pubblica e Stazione Appaltante regionale.
- La gestione dell'infrastruttura necessita di una *governance* tecnica centralizzata che sia in grado di garantire l'ottimale, coerente e sinergica fruibilità dei servizi da parte dell'utenza. Gli obiettivi fondamentali di questa governance è la fruibilità, l'affidabilità e la sicurezza dell'intera infrastruttura e dei servizi da essa erogati;
- la DGR 1404 del 4/7/2014 e successive modifiche e integrazioni con la quale la Giunta alla luce delle innovazioni introdotte con le DGR 810/2014 e 812/2014 in materia di società controllate ha approvato lo schema di convenzione regolante i rapporti tra la Regione e la società in house InnovaPuglia S.p.A., sottoscritto in data 11/7/2014 e repertoriato al n. 015967 del 15/7/2014;
- Con determina della Direttrice dell'Area Politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione n. 10/2014, come modificata dalla successiva Determina n. 12/2014 e



n. 9/2015, sono state approvate le "Linee Guida di attuazione della Convezione quadro per la disciplina delle attività relative a progetti e iniziative di sviluppo in tema di innovazione della Regione Puglia";

- Con determina dirigenziale n. 7 del 31 agosto 2016 del Direttore del Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro sono state aggiornate le "Linee Guida di attuazione della Convezione quadro per lo disciplina delle attività;

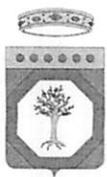
Premesso, inoltre, che

- l'art. 3 della succitata Convenzione istituisce il Comitato di Vigilanza con il compito di assicurare il coordinamento, l'integrazione e l'ottimizzazione di tutte le attività poste in essere all'attuazione della convenzione;
- il Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017" è stato condiviso da InnovaPuglia S.p.A. con la Sezione Ricerca Industriale, Innovazione e Capacità istituzionale e con la Sezione Risorse strumentali e tecnologiche che dovranno assicurare il finanziamento necessario;
- in conformità all'art. 4 comma 5 delle suddette Linee Guida, la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche, con nota prot. AOO_81_2493 del 21/11/2016 ha proceduto a trasmettere al Comitato di Vigilanza il Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017" e il documento contenente la valutazione tecnico-economica preventiva, la motivazione dell'affidamento diretto alla società in house InnovaPuglia S.p.A. e l'analisi di coerenza con la programmazione regionale;
- con nota prot. AOO_00_14052 del 29/11/2016 il Direttore del Dipartimento per lo Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e lavoro, in qualità di Presidente del Comitato di Vigilanza nell'ambito della Convenzione tra Regione Puglia e InnovaPuglia S.p.A., comunicava che, nella seduta del 24 novembre 2016, il Comitato di Vigilanza ha esaminato il Piano Operativo del Progetto "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017" ed ha espresso parere favorevole.

Tenuto conto che:

- la copertura finanziaria dell'intervento relativo al Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017" pari ad € 2.817.565,05 (IVA compresa) viene così assicurata:
 - € 1.303.105,66 a valere sulle risorse della Sezione Ricerca Industriale, Innovazione e Capacità Istituzionale;
 - € 1.514.459,39, relativi alla gestione dei sistemi attivati per la Sanità, a valere sul capitolo 741010, di competenza del Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche.
- Con determinazione n. 227/2016 del Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche si è proceduto all'impegno della somma complessiva di € **1.954.000,00** IVA compresa per fronteggiare tra l'altro i pagamenti in favore della società in house InnovaPuglia S.p.A a valere sul capitolo 741010
- Con determinazione n. 486 del 9/12/2016 del dirigente della Sezione Ricerca Industriale, innovazione e capacità istituzionale, si è impegnata la somma di €





1.303.105,66 a valere sul capitolo 213020 del Bilancio di previsione per l'esercizio 20146 così ripartita:

- Anno 2016: € 521.242,26
- Anno 2017: € 781.863,40

Rilevato che:

- Il comma 8 dell'art. 4 "Modalità operative" delle suddette linee attuative prevede a seguito dell'istruttoria positiva del Comitato di Vigilanza le strutture regionali di competenza provvedono all'approvazione del Piano Operativo, alla copertura finanziaria ed all'affidamento alla Società;
- con nota nota prot. AOO_00_14052 del 29/11/2016 il Direttore del Dipartimento per lo Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e lavoro nel notificare il già citato parere positivo del Comitato di Vigilanza ha comunicato alle Sezioni Risorse Strumentali e Tecnologiche ed alla Ricerca Industriale, Innovazione e Capacità istituzionale di procedere agli adempimenti consequenziali in ordine all'approvazione ed affidamento del PO;
- In relazione all'affidamento in parola le strutture regionali competenti sono:
 - a) la sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche a cui è affidato il compito di assicurare le risorse finanziarie a valere sui relativi capitoli del "perimetro sanità" di cui al D.Lgs 118/2011 per le attività a beneficio del Servizio Sanitario Regionale;
 - b) la sezione alla Ricerca Industriale, Innovazione e Capacità istituzionale a cui è affidato il compito di assicurare la copertura finanziaria delle spese in conto capitale sulle risorse dell'apposito capitolo del bilancio autonomo per le attività non a beneficio del Servizio Sanitario regionale.

Considerato che

- il nuovo codice degli appalti pubblici, d.lgs. 18/04/2016, n. 50, in vigore dal 19 aprile 2016, all'art. 192 disciplina il regime degli affidamenti *in house*;
- in particolare il comma 2 dell'art. 192 stabilisce che *"Ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche"*;

InnovaPuglia S.p.A. è una società in-house strumentale alla produzione di servizi per la Regione Puglia e che:

- a) la Regione Puglia detiene il 100% del capitale della Società ed esercita su di essa il controllo analogo ;
- b) il 100% delle attività della Società è effettuato nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dalla Regione Puglia ;
- c) non vi è partecipazione di capitali privati nella Società.



- che l'intervento descritto attraverso il Piano Operativo ha l'obiettivo di garantire il buon funzionamento e l'efficienza dei sistemi infotelematici regionali al fine di erogare un servizio in qualità che soddisfi appieno le necessità dell'utenza regionale ed esterna;
- La continuità della gestione affidata al soggetto costruttore permette di valorizzare gli investimenti pregressi già realizzati dal punto di vista del Know How e del pieno controllo dell'infrastruttura. Inoltre l'integrazione con la funzioni logistiche ed impiantistiche del Parco Scientifico Tecnopolis in cui il Datacenter è ubicato in locali di cui InnovaPuglia è comodataria fino all'otto luglio 2027 è fonte di una sinergia che premette di ottenere minori costi e maggiore efficienza;
- La stretta integrazione logistica ed operativa garantita dalla gestione dell'infrastruttura di InnovaPuglia, unitamente alle certificazioni della Società ISO9001 (Qualità) e ISO27001 (Sicurezza Informatica), è in grado di garantire di conseguenza, oltre all'ottimale impiego delle risorse pubbliche, il miglior funzionamento dei servizi pubblici digitali erogati dalle applicazioni informatiche ospitate nel Datacenter;
- L'insieme di questi servizi ha un rilevante impatto sulla vita dei cittadini e sul sistema economico regionale nonché sulla Pubblica Amministrazione Locale. Pertanto, l'ottimale gestione dell'infrastruttura di base del Datacenter permette di conseguire anche rilevanti benefici per la collettività dal punto di vista di universalità e socialità dell'insieme dei servizi erogati dalla Regione Puglia.

Tutto ciò premesso, con il presente atto si propone pertanto, di procedere con l'approvazione, ai sensi dell'art. 4 comma 8 delle richiamate Linee guida, del Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017" (Allegato A, parte integrante del presente atto) e di affidare, ai sensi dell'art. 192 del d.lgs. 50/2016, alla società InnovaPuglia S.p.A l'esecuzione del Piano Operativo nel rispetto degli obiettivi generali dell'intervento e degli obiettivi realizzativi descritti nel progetto sulla base delle modalità di cui alla Convenzione sottoscritta in data 15/07/2015 e delle relative Linee guida.

**VERIFICA AI SENSI DEL DLGS 196/03
Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D.LGS 118/2011 e s.m.i.

Si dichiara che il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa a carico del bilancio regionale, né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale (determinazioni di impegno di spesa n. 227/2016 della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche e n. 486 del 9/12/2016 della Sezione Ricerca Industriale, Innovazione e Capacità istituzionale).

Ritenuto di dover provvedere in merito



DETERMINA

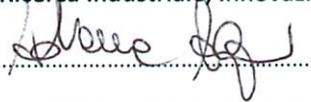
1. di **prendere atto** delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di **approvare**, ai sensi dell'art. 4 comma 8 delle richiamate Linee guida, il Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017", Allegato A al presente atto per farne parte integrante;
3. di **affidare**, ai sensi dell'art 5 comma 1 e dell'art. 192 del d.lgs. 50/2016, l'esecuzione delle attività del Piano Operativo "Conduzione dell'infrastruttura Datacenter Regionale 2016-2017" alla società in house InnovaPuglia S.p.A. in accordo a quanto previsto della Convenzione Quadro approvata con DGR n. 1404/2014 e delle Linee guida approvate con determina n. 7/2016 del Direttore del Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro;
4. di **dare atto** della valutazione della congruità, effettuata ai sensi del comma 2 dell'art. 192 del d.lgs. 50/2016, del suddetto affidamento *in house* alla società InnovaPuglia S.p.A., così come riportata in allegato "B" al presente provvedimento per farne parte integrale e sostanziale;
5. di **stabilire** che la fatturazione delle spese sostenute e le relative liquidazioni, in accordo alla Convenzione Quadro approvata con DGR n. 1404/2014 e delle Linee guida approvate con determina n. 7/2016 del Direttore del Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro, saranno effettuate separatamente per la componente di conduzione relativa al Servizio Sanitario Regionale e la componente di conduzione relativa ai servizi non destinati al Servizio Sanitario Regionale;
6. di **notificare** il presente atto alla Società Innovapuglia S.p.A;
7. di **pubblicare** il presente atto sul portale istituzionale della Regione Puglia.

Il presente provvedimento, composto da altresì da due allegati come sopra richiamati e redatto in un unico esemplare è conforme alle risultanze istruttorie nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria, è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente ed è immediatamente esecutivo.

Il Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche

Ing. Vito Bavaro.....

La Dirigente della Sezione Ricerca Industriale, Innovazione e Capacità istituzionale

Dott.ssa Adriana Agrimi

Regione Puglia

Il presente atto originale, composto da n° _____ pagine comprese gli allegati, è depositato presso la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche in via Gentile, 52 a Bari

Bari, _____

Il Responsabile _____



Allegato A

**Attività di gestione della piattaforma di erogazione
dei servizi infotelematici regionali**

PIANO OPERATIVO

Conduzione dell'Infrastruttura Datacenter Regionale

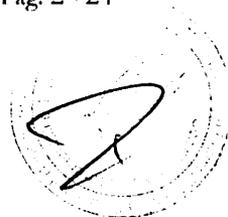
ID:

REDATTO DA	RESPONSABILE PROGETTO	<i>Gianni Carulli</i>	
VERIFICATO DA	RESPONSABILE UFFICIO	<i>Gianni Carulli</i>	
APPROVATO DA	DIRETTORE DIVISIONE IT	<i>Marco Curci</i>	



INDICE DEI CONTENUTI

1	Dati salienti sul Progetto	4
1.1	Titolo del progetto.....	4
1.2	Obiettivi del progetto	4
1.3	Il Contesto	4
1.3.1	Normativa e documenti di riferimento	5
1.3.2	Riferimenti del progetto	5
1.3.3	Durata.....	5
1.4	Quadro economico del Progetto.....	6
1.4.1	Descrizione delle voci di costo.....	7
2	Scenario di riferimento.....	9
2.1	Inquadramento generale.....	9
3	Obiettivi, attività e tempistica	10
3.1	Modello di gestione del progetto	10
3.2	Obiettivi realizzativi.....	12
3.3	Matrice OR / Costi QE.....	20
3.4	Matrice OR / Attività / Prodotti.....	20
4	Cronoprogramma del Progetto	21
4.1	Cronoprogramma	21
4.2	Milestone di progetto.....	21
4.3	Attività pregresse.....	22
5	Indicatori.....	23
5.1	Indicatore di avanzamento.....	23
5.2	Indicatori di risultato.....	24
5.3	Indicatori di sostenibilità.....	24

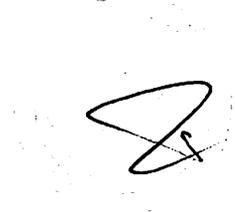


INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1 - Costo del Progetto	6
Tabella 2 - Profili e costo personale interno.....	7
Tabella 3 - Profili e costi distribuiti in funzione dei diversi Obiettivi Realizzativi.	8
Tabella 4 - Elenco Obiettivi realizzativi	12
Tabella 5 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.0.....	13
Tabella 6 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.1.....	15
Tabella 7 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.2.....	16
Tabella 8 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.3.....	17
Tabella 9 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.4.....	18
Tabella 10 - Matrice OR – Costi QE.....	20
Tabella 11 - Matrice OR - Attività Prodotti.....	21
Tabella 12 - Cronoprogramma.....	21
Tabella 13 - Milestone di progetto	21
Tabella 14 - Voci di costo attività svolte	22
Tabella 15 - Indicatore di avanzamento	23
Tabella 16 - Indicatori di risultato	24

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 - Struttura Organizzativa di Progetto.....	10
Figura 2 - WBS Complessiva di Progetto.....	12
Figura 3 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.0.....	13
Figura 4 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.1	15
Figura 5 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.2	16
Figura 6 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.3	17
Figura 7 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.4	18
Figura 8 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.5	19



1 Dati salienti sul Progetto

1.1 Titolo del progetto

Conduzione dell'Infrastruttura Datacenter Regionale

1.2 Obiettivi del progetto

L'obiettivo del progetto è garantire il buon funzionamento e l'efficienza dei sistemi info-telematici regionali al fine di erogare un servizio in qualità che soddisfi appieno le necessità dell'utenza regionale ed esterna.

Il progetto prevede i seguenti interventi:

1. la gestione ed esercizio del Datacenter regionale;
2. Gestione della sicurezza e rete
3. La gestione della piattaforma di community Cloud regionale;
4. La gestione di alcuni servizi applicativi regionali.

Gli interventi comprendono tutte le attività necessarie alla gestione ed alla conduzione operativa delle infrastrutture digitali allocate presso il DATACENTER di InnovaPuglia. Inoltre, il progetto copre i costi delle utenze elettriche necessarie al funzionamento del Datacenter nonché dei canoni delle linee di comunicazione per la sua interconnessione in rete e, a partire dal 2017, anche costi di manutenzione degli apparati. Infine, garantisce la gestione nel 2016 di alcune infrastrutture applicative trasversali (PEC, Cooperazione Applicativa) nonché delle piattaforme regionali del Turismo e della Digital Library .

1.3 Il Contesto

La Regione Puglia si è dotata nel tempo di infrastrutture info-telematiche che consentono al personale che opera in tutte le sedi regionali di lavorare in modalità cooperativa accedendo ai servizi condivisi. Tali infrastrutture sono ospitate presso il DataCenter di InnovaPuglia ed erogano servizi applicativi verticali (per esempio: Turismo e Digital Library) e trasversali (per esempio: PEC, cooperazione Applicativa) a tutto l'Ente attraverso infrastruttura di rete intranet e RUPAR.

La gestione dell'infrastruttura necessita di una governance tecnica centralizzata che sia in grado di garantire l'ottimale, coerente e sinergica fruibilità dei servizi da parte dell'utenza. Gli obiettivi fondamentali di questa governance è la fruibilità, l'affidabilità e la sicurezza dell'intera infrastruttura e dei servizi da essa erogati. In relazione all'obiettivi prima citati si ricorda che InnovaPuglia, in qualità di organo tecnico della Regione Puglia per le attività ICT, è certificata ISO27001 e ISO9001.



1.3.1 Normativa e documenti di riferimento

La normativa di base è il Codice dell'Amministrazione Digitale (Dlgs n. 85/2005 e s.m.i.) e di particolare l'art. 51 «Sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture delle pubbliche amministrazioni».

Il capo VIII del CAD, per quanto concerne l'SPC ed anche l'art. 21 DPCM "Regole tecniche SPC (1 aprile 2008)" sull'architettura di sicurezza del SPC.

1.3.2 Riferimenti del progetto

Le strutture regionali di riferimento responsabili della realizzazione del progetto sono la Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche e la Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale. I rapporti di avanzamento tecnico ed economico finanziario semestrali e finale saranno inviati ad entrambe le Sezioni tramite PEC.

Le attività del progetto sono coperte in parte dal Fondo Sanitario ed in parte dal capitolo corrispondente alla Legge Regionale 15 febbraio 2016, n. 1 (Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2016 e bilancio pluriennale 2016-2018 della Regione Puglia – legge di stabilità regionale 2016) all'art. 8 ha assegnato una idonea dotazione finanziaria nell'ambito della missione 1, programma 8, titolo 1, finalizzata, tra l'altro, allo sviluppo, la gestione e l'implementazione delle infrastrutture e dei servizi digitali della Regione Puglia.

La percentuale di copertura dipende dal numero di sistemi attivati per la Sanità rispetto al totale.

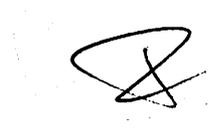
Le percentuali di competenza del Fondo Sanitario nei due anni sono del 45% per il 2016 e 65% per il 2017.

Il riparto dei costi pertanto è il seguente (Lordo IVA):

	2016	2017	Totale
Totale	1.353.565,05	1.464.000,00	2.817.565,05
Fondo Sanitario	562.859,39	951.600,00	1.514.459,39
Capitolo Bilancio art. 8	790.705,66	512.400,00	1.303.105,66

1.3.3 Durata

La realizzazione del Piano Operativo ha la durata di 24 mesi.



1.4 Quadro economico del Progetto

La tabella seguente riporta il quadro complessivo dei costi da sostenere per la realizzazione delle attività progettuali. Per ogni singola voce di costo specificata in tabella è indicato il valore economico espresso in euro.

Voce di costo	2016 (€)	2017 (€)	Totale Netto	Totale Lordo
Personale interno	882.063,55	495.980,35	1.378.043,90	1.681.213,56
Attrezzature	0,00	0,00	0,00	0,00
Materiali e utenze	227.416,00	700000	927.416,00	1.131.447,52
Attività commissionate all'esterno (Personale esterno somministrato)	0,00	0,00	0,00	0,00
Viaggi e missioni	0,00	4019,65	4.019,65	4.903,97
Totale Costi (Netto)	1.109.479,55	1.200.000,00	2.309.479,55	
IVA 22%	244.085,50	264.000,00	508.085,50	
Totale Progetto IVA inclusa	1.353.565,05	1.464.000,00	2.817.565,05	2.817.565,05

Tabella 1 - Costo del Progetto

1.4.1 Descrizione delle voci di costo

A. Personale

Personale interno: nel progetto saranno impegnati i seguenti profili professionali:

Profilo professionale	Costo unitario giornaliero [netto IVA]	Numero gg	Totale Costo [netto IVA]
Profilo A- Specialista di prodotto/tecnologia senior	633,00	75,74	47.943,42
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	3.188,54	1.253.096,22
Profilo F - Tecnico di collaudo ed integrazione	313,00	246,02	77.004,26
Totale		3.510,30	1.378.043,90

Tabella 2 - Profili e costo personale interno

Il costo per le voci di “Personale interno” fa riferimento all’impegno complessivo calcolato sulla base delle attività illustrate nei diversi Obiettivi Realizzativi usando i seguenti parametri medi:

- ore lavorative /giorno = 7,6 (38 ore settimanali da Contratto Integrativo InnovaPuglia S.p.A.)
- giorni lavorativi annui = 220
- settimane lavorative annue = $220/5 = 44$

Il costo unitario per il personale dipendente è quello unitario per profilo professionale. I costi sono riconosciuti nella misura massima indicata nella tabella precedente e a seguito di rendicontazione analitica.

Le attività sono interamente costituite da processi di gestione di un’infrastruttura info-telematica e sono distribuite in funzione dei diversi Obiettivi Realizzativi come da seguente tabella.

OR0	Costo unitario (Netto IVA)	2016 gg/uu	Costo (€)	2017 gg/uu	Costo (€)	Totale (€)
Profilo A- Specialista di prodotto/tecnologia senior	633,00	37,87	23.971,71	37,87	23.971,71	47.943,42
OR1 - Attività operative di gestione del Datacenter						
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	44,00	17.292,00	44,00	17.292,00	34.584,00
Profilo F - Tecnico di collaudo ed integrazione	313,00	36,18	11.324,34	36,18	11.324,34	22.648,68
Supporto ai responsabili dei Sistemi Informativi e dei Servizi						
Profilo F - Tecnico di collaudo ed integrazione	313,00	28,94	9.058,22	28,94	9.058,22	18.116,44
Gestione dei fornitori e dei relativi contratti						
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	105,07	41.292,51	105,07	41.292,51	82.585,02
Monitoraggio delle infrastrutture tecnologiche						
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	44,00	17.292,00	44,00	17.292,00	34.584,00
Profilo F - Tecnico di collaudo ed integrazione	313,00	57,89	18.119,57	57,89	18.119,57	36.239,14
OR2 – Gestione sicurezza e rete						
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	1.111,63	436.870,59	455,00	178.815,00	615.685,59
OR3 - Gestione Cloud						

Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00			455,00	178.815,00	178.815,00
OR4 - Gestione cooperazione applicativa						
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	519,28	204.077,04			204.077,04
OR5 - Gestione applicazione turismo						
Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia	393,00	261,49	102.765,57			102.765,57
TOTALI		2.246,35	882.063,55	1.263,95	495.980,35	1.378.043,90

Tabella 3 - Profili e costi distribuiti in funzione dei diversi Obiettivi Realizzativi.

La stima tiene conto anche dell'effort dell'Obiettivo Realizzativo OR.0 Project Management, la cui stima non deve superare il 10-15% (in funzione della complessità) sull'effort totale di progetto con riferimento al "Dizionario delle Forniture ICT – Classe di Fornitura Sviluppo e Mev di software ad hoc – SSW" definito dal CNIPA e disponibile sul sito di AGID "Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione".

In questo caso il valore di €. 47.943,42 è pari al 2% del valore totale (netto IVA) del progetto pari a €. 2.309.479,55.

In funzione di eventuali picchi di attività e necessità di garantire comunque un efficiente servizio, potrà rendersi necessaria l'attivazione di prestazioni in regime di straordinario che sarà rendicontato sulla base dei costi rivenienti dal vigente contratto aziendale.

B. Attrezzature

Non sono previsti investimenti in attrezzature.

C. Materiali e utenze

I costi di materiali ed utenze sono relativi a costi di energia assorbita dal Datacenter, costi delle linee di comunicazione di collegamento a Internet e SPC, costi di manutenzione della strumentazione.

D. Attività commissionate all'esterno

Non sono previste attività da affidare all'esterno.

E. Viaggi e missioni

Sono rappresentati dalle missioni necessarie per l'espletamento del servizio (p. es. incontri con Amministrazioni utenti) e missioni presso il CED di Disaster Recovery a Lecce.

2 Scenario di riferimento

2.1 Inquadramento generale

L'intervento principale del progetto è la gestione e la conduzione operativa del Datacenter di InnovaPuglia Il Datacenter è composto da sofisticate e complesse infrastrutture tecnologiche, distribuite in maniera simmetrica sui due CED situati nel campus del PST Tecnopolis a distanza di 500 metri l'uno dall'altro e configurate tra i due CED in modalità ridondante con la duplicazione di tutte le funzioni. Anche in ogni singolo CED la rete di alimentazione elettrica e le infrastrutture di condizionamento sono completamente duplicate anche con riguardo alle sottostazioni di trasformazione da media a bassa tensione ed i gruppi generatori e UPS.

Sono anche duplicati e presenti in entrambi i CED i servizi di connettività verso INTERNET e la rete RUPAR/SPC.

L'infrastruttura è in grado di erogare servizi in continuità anche in presenza di un guasto che arrivi a coinvolgere un intero CED causandone il blocco.

Nei CED sono operativi per la parte sistemi Cloud:

- n. 200 fisici in gran parte di tipo monolitico destinati nel tempo alla dismissione mediante migrazione delle applicazioni sulla piattaforma Cloud
- n. 23 server di tipo Blade (6-10 core per lama, 380 core in tutto e circa 6Tbytes di RAM) di prima generazione e 24 server di tipo Blade (14 core per lama, 672 core in tutto circa 16.3Tbytes di RAM) di seconda generazione che costituiscono la piattaforma Cloud che ospita ad oggi circa 600 virtual machine destinate alle applicazioni delle Amministrazioni utenti
- sistemi storage, Storage Area Network Switch FC (4-8 Gbps), tape library

Per la parte rete e sicurezza:

- n. 4 Fabric Interconnect Eth/FCoE (1-10Gbps) e FC (4 e 8 Gbps)
- n. 16 server Blade per servizi Cloud di gestione dell'infrastruttura applicativa del Centro Tecnico Regionale
- Switch di core e livello access, Firewall fisici e virtuali

Inoltre, si evidenzia il mantenimento dei collegamenti verso Internet in dual-homing, quello ridondato verso la QXN, per l'interazione con il SPC, i circuiti di raccolta per la consegna dell'utenza APN di RUPAR Wireless e di InnovaPuglia con i relativi canoni delle SIM distribuite agli utilizzatori.

Le attività realizzate nell'ambito della Gestione e Conduzione Operativa del Datacenter, come meglio descritto negli obiettivi realizzativi, sono relative alla:

- gestione dei servizi Cloud di base (IaaS)
- gestione della rete e sicurezza
- gestione dell'infrastruttura fisica di impianti ausiliari e sistemi di elaborazione,
- gestione di alcune applicazioni

3 Obiettivi, attività e tempistica

3.1 Modello di gestione del progetto

Il modello di gestione del progetto è basato su un approccio che permette di:

- minimizzare i rischi di insuccesso,
- raggiungere gli obiettivi previsti,

mediante gli assetti organizzativi di seguito descritti.

Per il raggiungimento degli obiettivi di progetto è stato organizzato un gruppo di lavoro i cui profili tecnico-professionali garantiscono la copertura delle problematiche da affrontare ma, al tempo stesso, la capacità di produrre risultati integrati e coerenti fra loro. In questo contesto, l'articolazione del gruppo di lavoro di InnovaPuglia permette di offrire un insieme di competenze composito e qualificato cui attingere, in modo da mettere a disposizione di ciascuna parte di cui si compone il progetto le competenze più appropriate presenti nella società.

Di seguito viene indicato il profilo tecnico delle risorse umane che cureranno le diverse attività previste nel progetto nella fase di gestione e conduzione del sistema. La struttura organizzativa complessiva è rappresentata dalla figura seguente:

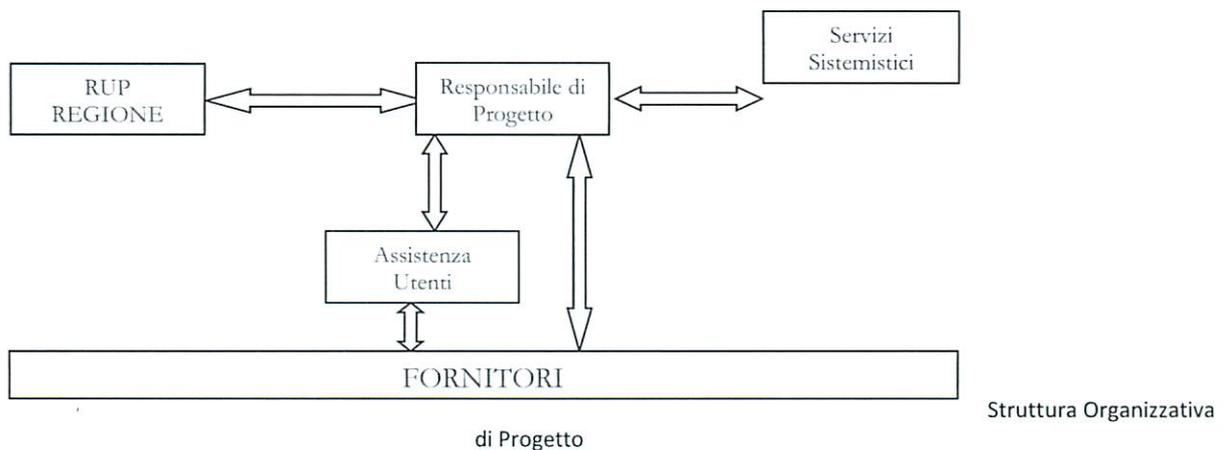


Figura 1 -

In termini generali, le responsabilità attinenti all'ambito del Project Management nella conduzione dell'intero progetto e a garanzia del raggiungimento dei suoi obiettivi sono:

- a) Esecuzione delle attività di coordinamento tra le parti;
- b) Pianificazione dei tempi e delle risorse;
- c) Rilascio della Certificazione di Regolare Esecuzione delle attività contrattuali;
- d) Rendicontazione delle attività effettuate alla Sezione Committente.



In particolare, nel progetto saranno coinvolte le seguenti figure tecnico-professionali:

- N. 2 Specialisti di prodotto/tecnologia senior, di cui uno quale Responsabile di progetto e 1 con compiti di supporto.
- N. 2 Specialisti di prodotto/tecnologia, con compiti di erogazione diretta di servizi sistemistici nonché di emanazione di direttive tecniche nei confronti dei fornitori esterni e di verifica del loro operato
- N. 1 Tecnico di collaudo ed integrazione, con compiti di erogazione diretta di servizi sistemistici nonché di emanazione di direttive tecniche nei confronti dei fornitori esterni e di verifica del loro operato.
- N. 5 Specialisti di prodotto/tecnologia, con compiti di gestione della sicurezza e dell'infrastruttura di rete del datacenter
- N. 3 Specialisti di prodotto/tecnologia, con compiti di gestione del servizio Cloud
- N. 3 Specialisti di prodotto/tecnologia, con compiti di gestione dell'infrastruttura di cooperazione applicativa e della PEC
- N. 2 Specialisti di prodotto/tecnologia, con compiti di gestione delle applicazioni di Turismo e Beni Culturali

3.2 Obiettivi realizzativi

Il progetto prevede i seguenti Obiettivi Realizzativi:

OR	Titolo
OR.0	Management del Progetto
OR.1	Attività operative di gestione del Datacenter
OR.2	Gestione sicurezza e rete
OR.3	Gestione dell'infrastruttura Cloud
OR.4	Gestione Cooperazione Applicativa e PEC
OR.5	Gestione applicazioni Turismo e BB.CC.

Tabella 4 - Elenco Obiettivi realizzativi

La cui struttura WBS è rappresentata nello schema seguente:

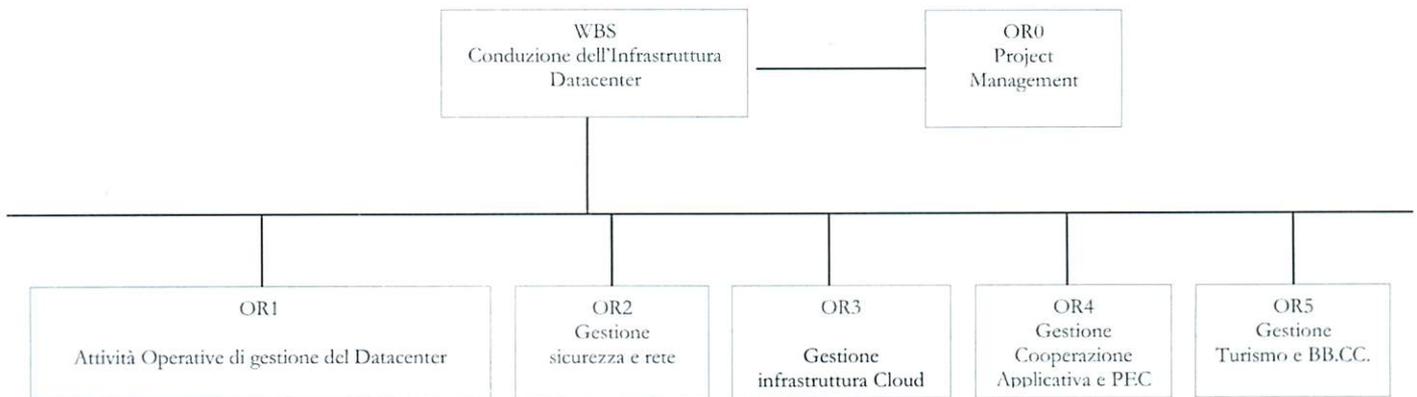


Figura 2 - WBS Complessiva di Progetto

Di seguito si riporta la descrizione dell'OR.0 e delle sue attività.

Obiettivo Realizzativo	OR.0	Project Management
Descrizione	<p>Nell'ambito della realizzazione del progetto scopo primario dell'attività dell'OR.0-Project Management è assicurare una pianificazione corretta di tempi e risorse, per garantire il buon esito degli obiettivi di progetto e per poter adottare - anche, e soprattutto, in corso d'opera - soluzioni idonee a minimizzare il possibile scostamento tra risultati attesi e quelli ottenuti.</p> <p>Il Project Manager destina 1 hh/gg per le attività di coordinamento e pianificazione del lavoro e 5gg/semestre per la redazione dei rapporti semestrali di avanzamento e rendicontazione</p>	
Attività	A.0.1	Coordinamento tecnico del progetto e Stato di avanzamento lavori e Reporting periodico
	D.0.1.1	Rapporto semestrale di avanzamento tecnico ed economico finanziario
	D.0.1.2	Rapporto tecnico amministrativo finale

Tipo: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbali, A = Altro]

Tabella 5 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.0

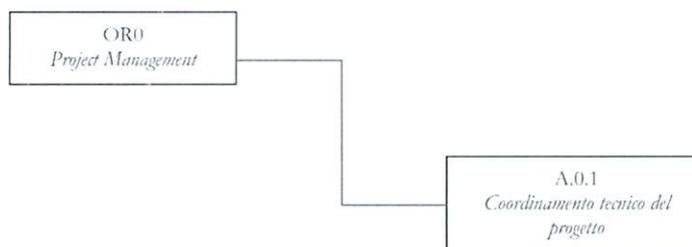


Figura 3 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.0

Di seguito si riporta la descrizione dell'OR.1 e delle sue attività.

Obiettivo Realizzativo	OR.1	Attività operative di gestione del Datacenter	Tipo
Descrizione		<p>Le attività dell'OR.1 comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del provisioning e del change dei sistemi fisici • La gestione dei backup • Supporto ai responsabili dei Sistemi Informativi e dei Servizi • Supporto ai fornitori di manutenzione • Monitoraggio delle infrastrutture tecnologiche 	
Attività	A.1.1	<p>Gestione del provisioning e del change dei sistemi fisici</p> <p>La gestione del provisioning e del change dei sistemi fisici: allocazione negli armadi, collegamento elettrico, collegamento alla rete sulla base delle specifiche configurative emesse dalle funzioni di ingegneria preposte. Impegno: circa 1 gg/settimana</p>	
Attività	A.1.2	<p>Gestione dei backup</p> <p>Consiste nella verifica degli esiti degli stessi, gestione del ciclo di vita dei nastri, gestione della funzionalità dei robot di gestione automatizzata dei nastri. Impegno per la gestione di circa 200 backup circa 1,25hh/gg.</p>	
Attività	A.1.3	<p>Supporto ai responsabili dei Sistemi Informativi e dei Servizi</p> <p>Prevede la gestione di circa 300 apparati fisici e delle funzionalità di base da essi erogati che concernono, per via della virtualizzazione del Cloud, circa un migliaio di sistemi applicativi, richiede l'interazione con una dimensione di circa un centinaio di diversi referenti dei Sistemi Informativi ospitati nel Datacenter. Questa attività impegna i tecnici addetti per circa 1h/gg</p>	
Attività	A.1.4	<p>Gestione e monitoraggio dei fornitori e dei relativi contratti</p> <p>I fornitori sono alcune decine, a causa della eterogeneità dei sistemi Hw presenti nel Datacenter, mentre gli operatori TLC attualmente sono sette. La gestione della contrattualistica impegna per circa 1 gg/mese. La gestione delle attività operative richiede complessivamente 3,25h/intervento in dipendenza del numero di interventi di manutenzione annui 65 e delle richieste di intervento degli Operatori 120. La gestione dei fornitori e dei relativi contratti concerne diversi aspetti :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuove forniture di apparecchiature che devono essere alloggiate - Manutenzioni su apparecchiature operative che hanno subito un guasto e/o necessitano di un upgrade hardware - Gestione delle esigenze degli Operatori TLC che dispongono di due sotto CED dedicati nel Datacenter in cui possono allocare loro apparecchiature 	



Obiettivo Realizzativo	OR.1	Attività operative di gestione del Datacenter	Tipo
Attività	A.1.5	Monitoraggio delle infrastrutture tecnologiche Il Datacenter è dotato di un sistema automatico di monitoraggio di tutte le apparecchiature attive che è in grado di inviare automaticamente messaggi sia via mail che via SMS in caso di malfunzionamenti, oltre a visualizzare un sinottico grafico con gli allarmi in codici colori sulla console. Il sistema va configurato in dipendenza delle attività di "change", attività che impegna per circa 1gg/settimana ed il personale opera in regime di reperibilità H24, 7 giorni su 7, 365 giorni/anno, per gestire eventuali allarmi. Il volume complessivo degli allarmi gestiti riferibili a problemi infrastrutturali è di 1 interventi/gg, con un tempo medio di risoluzione di 2h.	
Risultati Attesi*	D.1.1	Report dei provisioning e dei change da Otrs	D
	D.1.2	Report dei backup	D
	D.1.3	Rapporto di lavoro fornitori	D
	D.1.4	Rapporto degli allarmi	D
	D.1.5	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D

[Tipo: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbali, A = Altro]

Tabella 6 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.1

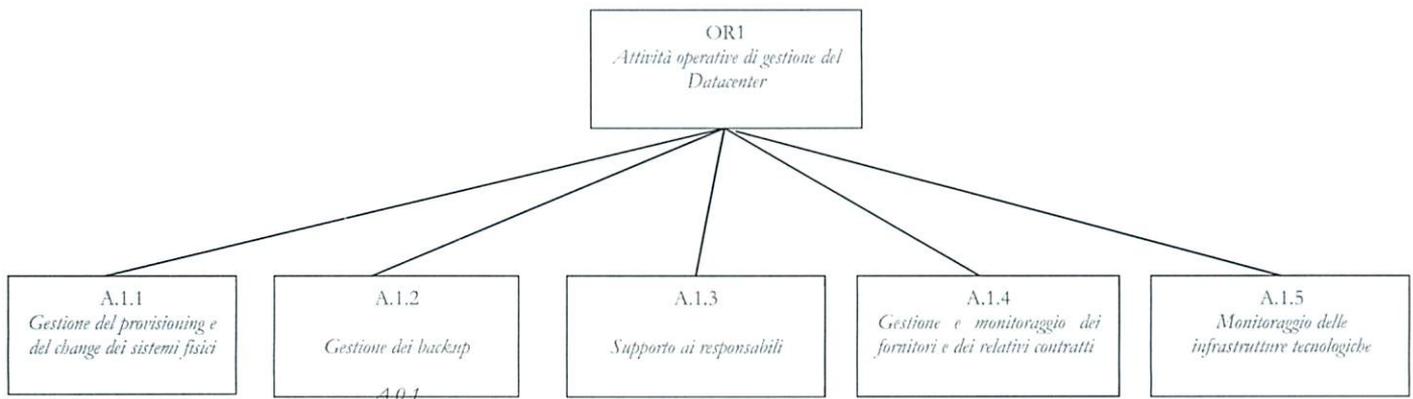


Figura 4 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.1

Di seguito si riporta la descrizione dell'OR.2 e delle sue attività

Obiettivo Realizzativo	OR.2	Gestione sicurezza e rete	Tipo
Descrizione	Attività Gestione Sicurezza e rete Il Datacenter ha al suo interno una complessa rete di comunicazione ad altissima velocità tra i diversi nodi del Cloud distribuiti nei due CED, che a sua volta si interconnette con le reti geografiche rappresentate dalla rete RUPAR e dalla rete Internet. In questa rete si innestano le apparecchiature di sicurezza perimetrale che permettono di controllare i flussi dati in ingresso/uscita al fine di mitigare le possibili minacce dall'esterno. La gestione della sicurezza, oltre all'attività operativa diretta di gestione delle apparecchiature, vede un importante impegno nella gestione della sicurezza dal punto di vista metodologico e di certificazione.		
Attività	A.2.1	Gestione della rete e della sicurezza perimetrale. Attività operative di configurazione e monitoraggio delle apparecchiature di rete e di sicurezza (Firewall, Sonde etc.). Ogni nuovo sistema virtuale che viene attivato sul Cloud del Datacenter, richiede attività di configurazione e gestione sia della parte rete che della parte sicurezza perimetrale. L'impegno di gestione è di n. 2 risorse dedicate, una per ognuno dei due ambiti.	
Attività	A.2.2	Controllo La completa e corretta attuazione della sicurezza richiede che la stessa sia controllata da risorse diverse ed indipendenti rispetto a quelle dedicate alla sua attuazione (auditing), secondo quanto previsto dalla norma ISO27001 per la quale InnovaPuglia è certificata unitamente alla norma ISO9001 per la qualità dei servizi. Le attività di controllo includono anche l'esecuzione di Vulnerability Assessment finalizzate a verificare che i servizi applicativi esposti siano adeguatamente configurati (hardening). L'impegno complessivo su questa attività è di n. 3 risorse dedicate.	
Risultati Attesi*	D.2.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D

Tipo*: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbali, A = Altro]

Tabella 7 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.2



Figura 5 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.2



Di seguito si riporta la descrizione dell'OR3 e delle sue attività

Obiettivo Realizzativo	OR.3	Gestione infrastruttura Cloud	Tipo
Descrizione	<p>Il Datacenter Regionale di InnovaPuglia eroga numerosi servizi informatici e ospita numerosi sistemi informativi per un numero complessivo di circa 100 Centri Servizi, che erogano servizi ICT in ambito intranet, RUPAR/SPC e Internet a cittadini, imprese, oltre che dipendenti regionali che appartenenti a EE.LL.</p> <p>L'infrastruttura tecnologica di elaborazione e storage in produzione utilizza tecnologie leader di mercato del IT mondiale come Cisco, Oracle, HP, IBM, Lenovo, EMC e NetApp ma anche opensource.</p> <p>L'infrastruttura, operativa in modalità H24 a supporto dei Centri Servizi, è composta da circa 150 server fisici, da 900 sistemi server virtuali e 10 sistemi storage con circa 1 PB di spazio allocato, distribuiti simmetricamente nei due CED ubicati negli Edifici A e H del PST Tecnopolis.</p> <p>La gestione dell'infrastruttura cloud consiste essenzialmente nel provisioning di sistemi e datacenter virtuali richiesti dagli utenti finali secondo il modello IaaS (Infrastructure as a Service), e nelle attività di supporto tecnico-sistemistico alla piattaforma tecnologica di cloud privato, assicurandone livelli ottimali di operatività, il mantenimento e la gestione della configurazione in alta disponibilità, il patching e gli aggiornamenti sw, il tuning delle prestazioni, l'integrazione con l'infrastruttura tecnologica complessiva del Datacenter.</p>		
Attività	A.3.1	<p>Gestione infrastruttura Cloud</p> <p>Prevede la messa a disposizione dei virtual datacenter e delle annesse vm con relative funzionalità di rete, storage e backup.</p> <p>Si avvale anche di strumenti automatici e semi-automatici per lo svolgimento delle attività.</p> <p>Configura e controlla l'infrastruttura dell'Hypervisor, della SAN (Storage Area Network) e del backup.</p>	
Risultati Attesi*	D.3.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D

Tipo*: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbali, A = Altro]

Tabella 8 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.3

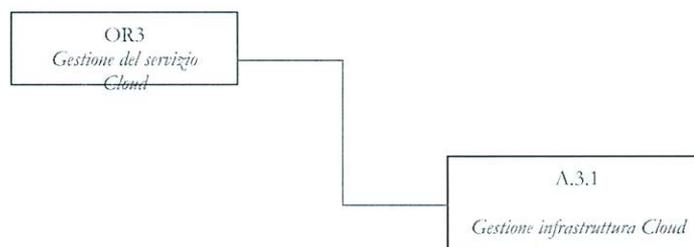


Figura 6 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.3



Di seguito si riporta la descrizione dell'OR.4 e delle sue attività

Obiettivo Realizzativo	OR.4	Gestione Cooperazione Applicativa e PEC	Tipo
Descrizione	Gestione e manutenzione adeguativa delle piattaforme applicative della PEC e della Cooperazione Applicativa.		
Attività	A.4.1	Gestione Cooperazione Applicativa L'infrastruttura di Cooperazione Applicativa necessita di continui aggiornamenti/verifiche a fronte sia delle evoluzioni normative sia soprattutto del crescente utilizzo nei confronti di diversi soggetti a livello nazionale, che impone lo sviluppo di attività di testing e verifica delle interazioni con i diversi soggetti. L'impegno previsto è di circa 1 risorsa a tempo pieno.	
Attività	A.4.2	Gestione PEC L'infrastruttura di PEC necessita di continui aggiornamenti/verifiche a fronte sia delle evoluzioni normative sia soprattutto del crescente utilizzo nei confronti di diversi soggetti a livello nazionale, che impone lo sviluppo di attività di testing e verifica delle interazioni con i diversi soggetti. L'impegno previsto è di circa 1 risorsa a tempo pieno	
Risultati Attesi*	D.4.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D

Tipo: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbali, A = Altro]

Tabella 9 - Descrizione Obiettivo Realizzativo OR.4

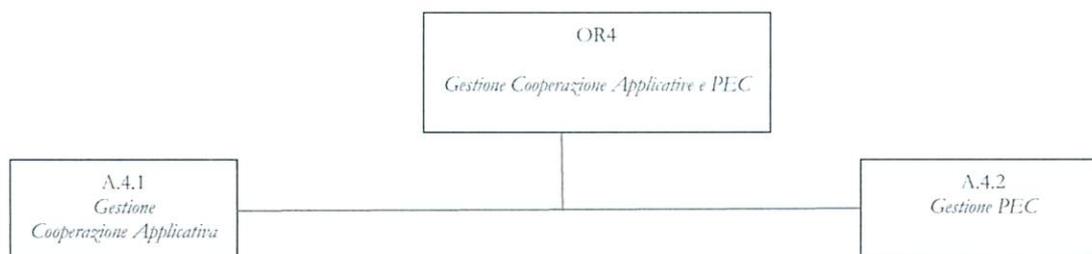


Figura 7 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.4



Di seguito si riporta la descrizione dell'OR.5 e delle sue attività

Obiettivo Realizzativo	OR.5	Gestione Applicazione Turismo e BB.CC.	Tipo
Descrizione	Gestione e manutenzione adeguativa delle piattaforme applicative del Turismo e della Digital Library.		
Attività	A.5.1	Gestione applicazione Turismo La piattaforma di servizio per il Turismo, realizzata mediante i Fondi Comunitari, è ormai una realtà consolidata per la quale occorre garantire la gestione in termini di manutenzione del sistema e supporto all'utenza. L'impegno previsto è di circa 1 risorsa equivalente a tempo pieno.	
Attività	A.5.2	Gestione applicazione Beni Culturali La piattaforma di servizio per i Beni Culturali, realizzata mediante i Fondi Comunitari, sono ormai una realtà consolidata per la quale occorre garantire la gestione in termini di manutenzione del sistema e supporto all'utenza. L'impegno previsto è di circa 1 risorsa equivalente a tempo pieno.	
Risultati Attesi*	D.5.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D

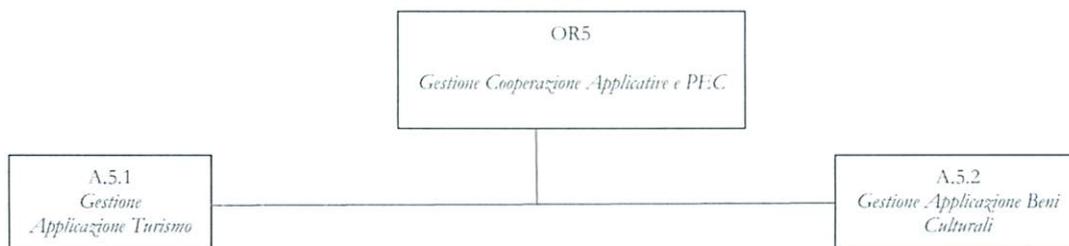
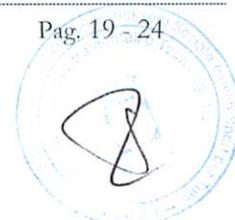


Figura 8 - Struttura Obiettivo Realizzativo OR.5



3.3 Matrice OR / Costi QE

La tabella seguente riporta i costi del quadro economico suddivisi per Obiettivi Realizzativi. I costi si intendono IVA esclusa.

VOCI DI COSTO						
OR	Personale	Viaggi e missioni	Materiali di consumo e utenze	Attività commissionate all'esterno	Attrezzature	Totale [IVA esclusa]
OR.0	47.943,42	502,46	0	0	0	48.445,88
OR.1	228.757,28	2.009,83	927.416,00	0	0	1.158.183,11
OR.2	615.685,59	753,68	0	0	0	616.439,27
OR.3	178.815,00	753,68	0	0	0	179.568,68
OR.4	204.077,04	0	0	0	0	204.077,04
OR.5	102.765,57	0	0	0	0	102.765,57
Totale	1.378.043,90	4.019,65	927.416,00	0	0	2.309.479,55
IVA 22%	303.169,66	884,32	204.031,52	0	0	508.085,50
Totale Progetto con IVA	1.681.213,56	4.903,97	1.131.447,52	0	0	2.817.565,05

Tabella 10 - Matrice OR – Costi QE

3.4 Matrice OR / Attività / Prodotti

OR	ATTIVITÀ	PRODOTTI		TIPO*
OR.0	A.0.1	D.0.1.1	Rapporto semestrale di avanzamento tecnico ed economico finanziario	D
		D.0.1.2	Rapporto tecnico amministrativo finale	D
OR.1	A.1.1	D.1.1.1	Report dei provisioning e dei change da Otrs	D
		D.1.2.1	Report dei backup	D
		D.1.3.1	Rapporto di lavoro fornitori	D
		D.1.4.1	Rapporto degli allarmi	
		D.1.4.5	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D
OR.2	A.2.1	D.2.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D
		D.2.2.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D
OR.3	A.3.1	D.3.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D
OR.4	A.4.1	D.4.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D
		D.4.2.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D
OR.5	A.5.1	D.5.1.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D



OR	ATTIVITÀ	PRODOTTI		TIPO*
	A.5.2	D.5.2.1	Capitolo del rapporto semestrale di avanzamento tecnico del Progetto	D

[Tipo*: D = Documento, S = Software, H = Hardware, M = Manuale, V = Verbali, A = Altro]

Tabella 11 - Matrice OR - Attività Prodotti

4 Cronoprogramma del Progetto

4.1 Cronoprogramma

	ATTIVITA'	Inizio mm/aa	Fine mm/aa	1° sem 2016	2° sem 2016	1° sem 2017	2° sem 2017
OR.0	Project Management	1/2016	12/2017				
OR.1	Attività operative di gestione del Datacenter	1/2016	12/2017				
OR.2	Gestione sicurezza e rete	1/2016	12/2017				
OR.3	Gestione infrastruttura Cloud	1/2016	12/2017				
OR.4	Gestione Cooperazione Applicativa e PEC	1/2016	12/2016				
OR.5	Gestione Applicazioni Turismo e BB.CC	1/2016	12/2016				

Tabella 12 - Cronoprogramma

4.2 Milestone di progetto

ID	NOME	DESCRIZIONE
M.0		
M.1		
M.2		

Tabella 13 - Milestone di progetto



4.3 Attività pregresse

Le attività di gestione del Datacenter sono state avviate a far data dal 1/1/2016 non essendo possibile interrompere i servizi il cui avvio all'esercizio era stato assicurato nell'ambito dei progetti finanziati sul PAC Puglia 2007-2013.

A questo scopo la legge regionale 15 febbraio 2016, n. 1 (Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2016 e bilancio pluriennale 2016-2018 della Regione Puglia – legge di stabilità regionale 2016) all'art. 8 ha assegnato una idonea dotazione finanziaria nell'ambito della missione 1, programma 8, titolo 1, finalizzata, tra l'altro, allo sviluppo, la gestione e l'implementazione delle infrastrutture e dei servizi digitali della Regione Puglia.

L'incidenza del lavorato è di circa il 44,7% delle attività.

La seguente tabella riporta i costi associati alle attività già svolte suddivisi per Obiettivi Realizzativi.

VOCI DI COSTO (IVA esclusa)						
OR	Personale	Viaggi e missioni	Materiali di consumo e utenze	Attività commissionate all'esterno	Attrezzature	Totale
OR.0	47.943,42 (17.978,78)	502,46 (0,00)	0,00	0,00	0,00	48.445,88 (17.978,78)
OR.1	228.757,28 (85.783,99)	2.009,83 (0,00)	927.416,00 (113.708,00)	0,00	0,00	1.158.183,11 (199.491,99)
OR.2	615.685,59 (327.652,94)	753,68 (0,00)	0,00	0,00	0,00	616.439,27 (327.652,94)
OR.3	178.815,00 (0,00)	753,68 (0,00)	0,00	0,00	0,00	179.568,68 (0,00)
OR.4	204.077,04 (130.131,96)	0,00	0,00	0,00	0,00	204.077,04 (130.131,96)
OR.5	102.765,57 (100.000,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	102.765,57 (100.000,00)
Totale	1.378.043,90 (661.547,66)	4.019,65 (0,00)	927.416,00 (113.708,00)	0,00	0,00	2.309.479,55 (775.255,66)
IVA xx%	303.169,66 (145.540,49)	884,32 (0,00)	204.031,52 (25.015,76)	0,00	0,00 (0,00)	508.085,50 (170.556,25)
Totale Progetto con IVA	1.681.213,56 (807.088,15)	4.903,97 (0,00)	1.131.447,52 (138.723,76)	0,00	0,00	2.817.565,05 (945.731,91)

Tabella 14 - Voci di costo attività svolte

5 Indicatori

Il sistema di monitoraggio del progetto si sviluppa su due livelli distinti di misurazione: indicatori di realizzazione e indicatori di risultato.

Gli indicatori di realizzazione misurano l'avanzamento del progetto mentre quelli di risultato indicano l'impatto diretto che il progetto avrà sui fruitori e sui partner del progetto.

Di seguito si riportano gli indicatori selezionati per la misurazione dell'avanzamento del progetto e i risultati raggiunti.

Indicatori di avanzamento

5.1 Indicatore di avanzamento

L'indicatore di avanzamento sarà espresso in termini di Quadro Economico corrispondente ai reali avanzamenti delle attività progettuali che non necessariamente corrisponde al quadro economico portato in rendicontazione.

Questo indicatore sarà valorizzato nei successivi Rapporti semestrali di avanzamento tecnico ed economico-finanziario. La tabella seguente sarà utilizzata nei suddetti Rapporti semestrali per rappresentare l'avanzamento reale delle attività.

Voce di Costo	Costi realizzati nel semestre dal gg/mm/aaaa Al gg/mm/aaaa [IVA esclusa]	Costi complessivi realizzati dall'avvio del progetto [IVA esclusa]	Totale [IVA esclusa]
Personale			
Viaggi e missioni			
Materiali di consumo e utenze			
Attività commissionate all'esterno			
Attrezzature			
Totale Costi			
IVA xx%			
Totale complessivo			

Tabella 15 - Indicatore di avanzamento



5.2 Indicatori di risultato

INDICATORE	VALORE minimo	VALORE massimo
Numero di Sistemi Informativi gestiti	100	
Uptime dei sistemi	99,95%	
Numero di Vulnerability Assessment effettuati	20	

Tabella 16 - Indicatori di risultato

5.3 Indicatori di sostenibilità

La sostenibilità del Progetto sarà valutata sulla base di:

- a) Indicatori qualitativi relativi a vantaggi derivanti dalla realizzazione del progetto dal punto di vista tecnologico, organizzativo, funzionale e sociale: maggiore efficienza e maggiore sicurezza
- b) Indicatori quantitativi relativi ai risparmi annui stimabili grazie ai risultati raggiunti (sulla base degli indicatori di risultato ex-post) rapportati al costo annuo di esercizio: si valuteranno i vantaggi economici derivanti dal conseguimento degli indicatori di cui al punto precedente

Valutazioni tecnico economiche preventive ed elementi di coerenza con la programmazione regionale.

Considerato che InnovaPuglia S.p.A. è una società in-house strumentale alla produzione di servizi per la Regione Puglia e che:

- a) la Regione Puglia detiene il 100% del capitale della Società ed esercita su di essa il controllo analogo
- b) il 100% delle attività della Società è effettuato nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dalla Regione Puglia
- c) non vi è partecipazione di capitali privati nella Società

E' possibile, ai sensi dell'art. 5 comma 1 del Dlgs n. 50/2016, l'affidamento alla Società InnovaPuglia S.p.A. delle attività di cui al Piano Operativo allegato.

Poiché la natura dei servizi oggetto dell'affidamento è la gestione di una infrastruttura infotelematica (Datacenter della Regione Puglia), classificabile in generale come servizio disponibile sul mercato in regime di concorrenza, si fornisce nel seguito la valutazione di cui all'art. 192 comma 2 del Dlgs n. 50/2016.

Il Datacenter della Regione Puglia, sito in Valenzano nella sede operativa della Società InnovaPuglia S.p.A., è il risultato di numerosi investimenti realizzati mediante l'impiego dei Fondi strutturali al fine di innovare profondamente la modalità di erogazione dei servizi dell'Ente, sviluppando il paradigma dei Servizi Digitali che oggi è alla base dell'Agenda Digitale Europea e nazionale.

Progettato e costruito da InnovaPuglia secondo i più avanzati criteri di efficienza, sicurezza e continuità operativa (in conformità al dettato degli artt. 50-bis e 51 del Codice dell'Amministrazione Digitale) è alla base dell'intero processo di innovazione del territorio costituito dallo sviluppo simultaneo delle infrastrutture digitali e dei servizi digitali.

La continuità della gestione affidata al soggetto costruttore permette di valorizzare gli investimenti pregressi già realizzati dal punto di vista del Know How e del pieno controllo dell'infrastruttura. Inoltre l'integrazione con la funzioni logistiche ed impiantistiche del Parco Scientifico Tecnopolis in cui il Datacenter è ubicato in locali di cui InnovaPuglia è comodataria fino all'otto luglio 2027 è fonte di una sinergia che premette di ottenere minori costi e maggiore efficienza.

La stretta integrazione logistica ed operativa garantita dalla gestione dell'infrastruttura di InnovaPuglia, unitamente alle certificazioni della Società ISO9001 (Qualità) e ISO27001 (Sicurezza Informatica), è in grado di garantire di conseguenza, oltre all'ottimale impiego delle risorse pubbliche, il miglior funzionamento dei servizi pubblici digitali erogati dalle applicazioni informatiche ospitate nel Datacenter, tra cui si annoverano ad oggi:

- Servizi per il Sistema Sanitario Regionale
- Procedimenti amministrativi dematerializzati per il Servizi Sociali, per l'erogazione di finanziamenti alle imprese, per le autorizzazioni di competenza regionale a livello di impianti di energia, tutela paesaggistica e ambientale
- Servizi per il Turismo e per la gestione dei Beni Culturali
- Infrastruttura applicativa trasversale di servizi di Cooperazione inter-amministrativa (SPCoop e PEC)
- Servizi del Soggetto Aggregatore della spesa pubblica e Stazione Appaltante regionale

L'insieme di questi servizi ha un rilevante impatto sulla vita dei cittadini e sul sistema economico regionale nonché sulla Pubblica Amministrazione Locale. Pertanto, l'ottimale gestione dell'infrastruttura di base del Datacenter permette di conseguire anche rilevanti benefici per la collettività dal punto di vista di universalità e socialità dell'insieme dei servizi erogati dalla Regione Puglia.

Per quanto attiene la valutazione della congruità economica si osserva che il Piano Operativo allegato al presente Atto, ha un costo complessivo di €. 2.309.479,55 netto IVA, di cui circa il 40,16% è rappresentato dal costo di attività che InnovaPuglia già affida al mercato con procedure di evidenza pubblica proprie di un soggetto a sua volta pubblico, principalmente per servizi di manutenzione, erogazione di energia elettrica e canoni di linee di telecomunicazione.

Non considerando lo 0,21% dei costi di trasferte, il restante 59,63% (€. 1.378.043,90 netto IVA) è il costo delle prestazioni prodotte direttamente dalla Società che sono propriamente soggette alla valutazione della congruità economica.

La valutazione si basa sul costo di queste attività, rappresentato nel Piano Operativo dall'impegno dei seguenti profili professionali:



- Profilo A- Specialista di prodotto/tecnologia senior
- Profilo C - Specialista di prodotto/tecnologia
- Profilo F - Tecnico di collaudo ed integrazione

valorizzato per il personale interno (Profili A, B e C) con le tariffe di cui alla Convenzione tra Regione Puglia e InnovaPuglia approvata con Dgr 1404/2014 e delle relative Linee guida attuative approvate con Atto Dirigenziale del Direttore del Dipartimento "Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro" n. 7 del 31/8/2016.

Per effettuare la valutazione di congruità si sono confrontati questi costi con quelli di analoghe attività affidate al mercato da un soggetto terzo di comprovata autorevolezza a livello nazionale. Si è pertanto presa a riferimento la gara CONSIP: "Accordo Quadro, suddiviso in tre lotti, con più operatori economici sul quale basare l'aggiudicazione di appalti specifici ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 225, L.n. 191/2009, per l'affidamento dei Servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni ID 1432:

Lotto 1: CIG: 550732545C

Lotto 2: CIG: 5507332A21

Lotto 3: CIG: 5507339FE6

Si sono individuati i profili professionali comuni e si presi in considerazione i costi offerti in fase di gara che sono quindi già caratterizzati dal ribasso rispetto alla base d'asta.

Figure professionali	Costo giornaliero netto IVA in AQ CONSIP
Specialista di Prodotto/Tecnologia senior	€ 636,00
Specialista di prodotto/tecnologia	€ 396,00
Tecnico di collaudo e d'integrazione sistemi	€ 316,00
Operatore Multimediale	€ 287,00

Valutando con i costi dei profili corrispondenti CONSIP il costo complessivo delle attività previste per ogni OR nel Piano Operativo si rileva che il costo della attività che saranno svolte da InnovaPuglia è inferiore del 0,76% al costo stimabile avendo a riferimento i costi aggiudicati dalla CONSIP a imprese che erogano servizi simili sul mercato.

Si può effettuare un'altra valutazione di tipo complessivo, mirante a comparare con il mercato non solo il costo del personale del soggetto attuatore, ma l'intero servizio Cloud, prendendo come riferimento l'Accordo Quadro CONSIP derivante dall'aggiudicazione della gara: "Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" - Lotto 1 (CIG 55187486EA).

La valutazione può essere effettuata comparando i ricavi teoricamente ottenibili, applicando le tariffe di servizio dell'AQ CONSIP alla capacità produttiva del Datacenter Regionale gestito da InnovaPuglia, con i costi del progetto di gestione oggetto di valutazione comparativa più i costi di ammortamento degli investimenti che hanno permesso di realizzare l'infrastruttura infotelematica su cui si basa il servizio.

Per instaurare la comparazione è necessario prima di tutto omogeneizzare i dati.

Si prende a riferimento le quattro classi di servizio IaaS dell'AQ CONSIP:

- VM Small: CPU [1vCPU],RAM [2GB], HD [500GB]
- VM Medium: CPU [2vCPU],RAM [4GB], HD [1TB]
- VM Large: CPU [4vCPU],RAM [8GB], HD [2TB]
- VM XLarge: CPU [4vCPU],RAM [8GB], HD [4TB]

Bisogna considerare inoltre che il concetto di vCPU (Virtual CPU) dell'AQ CONSIP fa riferimento ad una capacità elaborativa (clock del processore virtuale) di 2Ghz, il che consente di omogeneizzare i diversi tipi di server prendendo a riferimento la loro capacità elaborativa, che è poi il modo con lavorano normalmente gli Hypervisor che gestiscono la virtualizzazione dei sistemi.



Il Datacenter di InnovaPuglia ha a disposizione 1696 vCPU con una quantità di RAM totale di circa 20,9Tbytes che implica che mediamente ogni vCPU ha a disposizione ben 12,33Gbytes di RAM. Questo dato evidenzia immediatamente una forte differenza tra il servizio base dell'AQ CONSIP, che prevede tagli di RAM decisamente più contenuti, e il servizio disegnato per il Datacenter regionale, che mette a valore l'esperienza pluriennale nella gestione di simili sistemi che indica come normalmente la RAM sia il primo collo di bottiglia delle prestazioni dei server e che quindi è bene disporre in quantità adeguata.

Pertanto, al fine di comparare correttamente i due servizi, è necessario applicare alle classi di servizio base dell'AQ CONSIP i potenziamenti previsti nello stesso AQ, pervenendo così alla stima del prezzo di un server virtuale come lo propone InnovaPuglia alle Pubbliche Amministrazioni sue utenti.

Segue la descrizione della configurazione equivalente delle 4 classi di servizio CONSIP ampliate per renderle equivalenti a quelle di InnovaPuglia (nel seguito tutti i costi sono netto IVA).

AQ CONSIP	Costo unitario (mese)	Quantità	Costo totale (mese)
VM Small: CPU [1vCPU],RAM [2GB], HD [500GB]	50,57	1,00	50,57
VDC: RAM +1Gbyte	1,90	10,33	19,62
VDC: Storage 10Gbytes	0,70	0,00	0,00
Sistema Operativo: Commerciale	9,81	1,00	9,81
VIRTUAL NETWORK: VN base-IP: 1 IP pubblico e 15 IP privati	2,08	1,00	2,08
BACKUP AS A SERVICE: BaaS Large – da 51 GB a 500 GB di Spazio di archiviazione	0,13	500,00	65,00
Totale (mensile)			147,08
Costo annuo			1.764,92
VM Medium: CPU [2vCPU],RAM [4GB], HD [1TB]	101,14	1,00	101,14
VDC: RAM +1Gbyte	1,90	8,33	15,82
VDC: Storage 10Gbytes	0,70	0,00	0,00
Sistema Operativo: Commerciale	9,81	1,00	9,81
VIRTUAL NETWORK: VN base-IP: 1 IP pubblico e 15 IP privati	2,08	1,00	2,08
BACKUP AS A SERVICE: BaaS Xlarge - oltre 500 GB di Spazio di archiviazione	0,10	1.000,00	100,00
Totale (mensile)			228,85
Costo annuo			2.746,17
VM Large: CPU [4vCPU],RAM [8GB], HD [2TB]	202,28	1,00	202,28
VDC: RAM +1Gbyte	1,90	4,33	8,22
VDC: Storage 10Gbytes	0,70	0,00	0,00
Sistema Operativo: Commerciale	9,81	1,00	9,81
VIRTUAL NETWORK: VN base-IP: 1 IP pubblico e 15 IP privati	2,08	1,00	2,08



BACKUP AS A SERVICE: BaaS Xlarge - oltre 500 GB di Spazio di archiviazione	0,10	2.000,00	200,00
Totale (mensile)			422,39
Costo annuo			5.068,65
VM XLarge: CPU [4vCPU],RAM [8GB], HD [4TB]	321,81	1,00	321,81
VDC: RAM +1Gbyte	1,90	4,33	8,22
VDC: Storage 10Gbytes	0,70	0,00	0,00
Sistema Operativo: Commerciale	9,81	1,00	9,81
VIRTUAL NETWORK: VN base-IP: 1 IP pubblico e 15 IP privati	2,08	1,00	2,08
BACKUP AS A SERVICE: BaaS Xlarge - oltre 500 GB di Spazio di archiviazione	0,10	4.000,00	400,00
Totale (mensile)			741,92
Costo annuo			8.903,01

L'intera infrastruttura di InnovaPuglia in termini di vCPU e servizi connessi può essere ragionevolmente ripartita tra le quattro classi di servizio in modo proporzionale anche alle tendenze di utilizzo rilevate finora nel corso dell'esercizio e coerenti con la richiesta generale dell'utenza che si rivolge ad InnovaPuglia di disporre di ambienti elaborativi capaci di assicurare adeguate performance.

La seguente tabella riporta la ripartizione tra le 4 classi di servizio IaaS CONSIP ed il fatturato annuo associato sulla base dei costi annui delle tabelle precedenti.

Servizi (da listino CONSIP)	Q.tà	Prezzo unitario annuo (€.)	Ricavo annuo (€.)	vCore (2Ghz)
VM Small	106	1.764,92	327.342,89	106
VM Medium	119,2	2.746,17	327.342,89	238,4
VM Large	125,9	5.068,65	638.143,48	503,6
VM Xlarge	212	8.903,01	1.887.438,36	848
TOTALE			3.180.267,62	1696

Per la valutazione dei costi si deve fare riferimento ai costi OPEX (Gestione) ed all'ammortamento dei costi CAPEX (Investimenti).

I primi sono contenuti del progetto di gestione oggetto di valutazione ed assommano, con riferimento al 2017 (anno stabile), a €. 1.200.000,00/anno.

Per i secondi si deve fare riferimento alle gare d'appalto con cui sono state acquisite le strumentazioni necessarie all'erogazione dei servizi, opportunamente incrementate, ove necessario, sulla base delle quantità utili a rendere coerente la comparazione.

Le due parti di investimento sono le seguenti:

- Sistemi server: Blade, Storage, Sistemi Backup, Rete dedicata Backup, Licenze Hypervisor, Licenze OS: € 5.232.895,00
- Rete e Firewalling: Switch Core/Access, Virtual Switch, Virtual/Physical Firewall: €. 1.846.985,61

Per cui il totale dell'investimento di €. 7.079.880,61 genera un costo di ammortamento annuo del 20% pari a €. 1.415.976,12.

Pertanto il quadro di costi e ricavi annui è il seguente:



Ricavi	3.180.267,62
Costi gestione	1.200.000,00
Ammortamenti	1.415.976,12
Margine annuo	564.291,50

Questa elaborazione non tiene conto di numerose ulteriori variabili migliorative come:

- componenti presenti nell'investimento dei sistemi atte all'interconnessione del Datacenter con quello di Disaster Recovery non considerato nella comparazione anche se il servizio di IaaS che eroga InnovaPuglia sarà corredato, dal 2017, anche di servizio di Disaster Recovery in un Datacenter satellite situato a Lecce
- la presenza nei costi OPEX del totale dei costi di energia del Datacenter, anche se in realtà una parte non trascurabile di esso è al servizio di vecchi server monolitici ancora attivi non facenti parte del servizio Cloud
- non è stato considerato come prezzo aggiuntivo l'opzione "Protezione Avanzata" (+7,68% del prezzo) in quanto non molto chiara, ma si deve considerare che il Datacenter di InnovaPuglia è caratterizzato da un'architettura distribuita su due CED gemelli in condivisione di carico e tutte le istanze di macchine virtuali possono usufruire della distribuzione sui due CED con tempi di Uptime elevatissimi anche in caso di guasti (servizio ininterrotto)
- la rete del Datacenter, attualmente con dorsale inter-CED a 10Gbps è in corso di upgrade, grazie agli investimenti considerati, a 160Gbps
- il livello di sicurezza garantito dal sistema di Firewalling di InnovaPuglia e' estremamente elevato ed appare superiore al livello previsto dalla gara CONSIP

Pertanto si può concludere che i costi previsti nel Piano Operativo di InnovaPuglia sono in generale congrui rispetto al mercato e che la valutazione dell'affidamento stesso ex art. 192 comma 2 del DLGS 50/2016 conduce ad un esito positivo.

Si evidenzia inoltre che tutti gli investimenti indicati sono stati effettuati nell'ambito di progetti di innovazione (principalmente Cloud Computing e Centro Tecnico) a valere sulla programmazione comunitaria e nazionale 2007-2013 e pertanto sussiste l'obbligo del loro impiego per un periodo di almeno 5 anni dopo la conclusione del progetto anche al fine della valorizzazione degli investimenti già fatti.

Infine si evidenzia che l'intervento volto ad una razionalizzazione ed ottimizzazione dei datacenter regionali è in linea con le linee guida nazionali in materia di riduzione e razionalizzazione dei datacenter.

