

REGIONE PUGLIA

Rev	Data	Modifiche	Redazione	Firma
00	13/12/2016	Prima emissione	REUMATOLOGIA	
			GASTROENTEROLOGIA	



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: SI, n.° 1 No

PO MCS

Rev. 00

Pag 2 di 12

			DERMATOLOGIA	
			Approvazione	
			DSA	
			Verifica	
			RCA	



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 3 di 12

			UQA	
			Emissione	
			UQA	

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	<p>Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p>Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p>PO MCS Rev. 00 Pag 4 di 12</p>
--	--	---

INDICE

1. Scopo e Campo di applicazione (pag. 3)
2. Riferimenti Normativi e Documenti Collegati (pag. 3)
3. Termini e Definizioni (pag. 3)
4. Responsabilità (pag. 6)
5. Pianificazione (pag. 6)



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 5 di 12

6. Attivita' operative (pag. 7)
7. Verifica dei Processi e delle Prestazioni (pag. 10)
8. Azioni di Miglioramento (pag. 11)
9. Identificazione ed Emissione dei Documenti (pag. 12)

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	<p style="text-align: center;">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p style="text-align: center;">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p style="text-align: center;">PO MCS Rev. 00 Pag 6 di 12</p>
--	--	---

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Uniformare i comportamenti sanitari nei confronti delle patologie croniche sistemiche, attraverso la creazione dell'Ambulatorio Cross- CRONic Systemic illnesS- che permetta la presa in carico integrata dei pazienti da parte delle branche specialistiche Reumatologia, Gastroenterologia e Dermatologia. Il processo si rivolge a tutti i pazienti affetti da Spondiloartriti, Artrite psoriasica (forma periferica e assiale), IBD (M. di Crohn e Rettocolite Ulcerosa) e Psoriasi cutanea.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTI COLLEGATI

- UNI EN ISO 9001:2015

 <p>Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII</p>	<p align="center">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p align="center">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p align="center">PO MCS Rev. 00 Pag 7 di 12</p>
--	---	---

- LINEE GUIDA INTERNAZIONALI E NAZIONALI: vedi allegato pag. 84.

3. TERMINI E DEFINIZIONI

Acronimi e sigle inseriti nel testo:

ABBREVIAZIONE	DESCRIZIONE
AOU	Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Giovanni XXIII di Bari
DSA	Direzione Sanitaria
UQA	Ufficio Qualità Aziendale
RCA	Rischio Clinico Aziendale



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 8 di 12

PA	Processo Aziendale
PO	Processo Operativo
IO	Istruzione Operativa
UO/UU.OO.	Unità Operativa/Unità Operative
CROSS	CRONic Systemic illnesS (Malattie Croniche Sistemiche)
MCS	Malattie Croniche Sistemiche
SIR	Società Italiana di Reumatologia
ADOI	Associazione Dermatologi Ospedalieri Italiani
SIDeMaST	Società Italiana di Dermatologia e Malattie Sessualmente Trasmesse



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 9 di 12

SIED	Società Italiana Endoscopia Digestiva
SIGE	Società Italiana di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
PsA	Artrite Psoriasica
AR	Artrite Reumatoide
SpA	Spondiloartrite
AIG	Artrite Idiopatica Giovanile
IBD	Inflammatory Bowel Disease (Malattie Infiammatorie Intestinali)
MC	Malattia di Crohn
UC	Ulcerative Colities (Colite Ulcerosa)



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 10 di 12

PSO	Psoriasi
HS	Hidradenitis Suppurativa (Idrosadenite Suppurativa)
MICI	Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali
RCU	Rettocolite Ulcerosa
CU	Colite Ulcerosa
PzGA	Patient Global Assessment of Health
PhGA	Physician Global Assessment of Health
GH	Global Health
ASDAS-PCR	Ankylosing Spondylitis Disease Activity Score-PCR



ASDAS-VES	Ankylosing Spondylitis Disease Activity Score-VES
BASDAI	Bath Ankylosing Spondylitis Disease Activity Index
BASMI	Bath Ankylosing Spondylitis Metrology Index
BASFI	Bath Ankylosing Spondylitis Functional Index
DAS	Disease Activity Score
DAS 28(4)-VES	Disease Activity Score su 28 articolazioni, a 4 variabili, inclusa la VES
HAQ	Health Assessment Questionnaire
SDAI	Simplified Disease Activity Index
CDAI	Clinical Disease Activity Index



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 12 di 12

DAPSA	Disease Activity index for Psoriatic Arthritis
LEI	Leeds Enthesitis Index
MDA	Minimal Disease Activity
PASI	Psoriasis Area Severity Index
DLQI	Dermatology Life Quality Index
NAPSI	Nail Psoriasis Severity Index
BSA	Body Surface Area
PSSI	Psoriasis Scalp Severity Index
BMI	Body Mass Index



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 13 di 12

CDAI	Crohn's Disease Activity Index
MAYO	Mayo scoring system for Assessment of Ulcerative Colities Activity
HBI	Harvey-Bradshaw Index
SES-CD	Simple Endoscopic Score for Crohn's disease
IBDQ	Inflammatory Bowel Disease Questionnaire
RMN	Risonanza Magnetica
STIR	Short Tau Inversion Recovery
RX	Radiografia
TC	Tomografia computerizzata



DLCO	Diffusione alveolo-capillare del monossido di carbonio
ECG	Elettrocardiogramma
VCE	Enteroscopia con videocapsula
EGDS	Esofagogastroduodenoscopia
RSS	Rettosigmoidoscopia
ENA	Extractable Nuclear Antigens
dsDNA	Double stranded DNA
ANA	Anti-nuclear antibodies (anticorpi anti-nucleo)
CCP	Cyclic Citrullinated Peptide (Peptide Citrullinato Ciclico)



EBV	Epstein Barr Virus
HCV	Hepatitis C Virus
HBV	Hepatitis B Virus
HIV	Human Immunodeficiency Virus
CMV	Citomegalovirus
PTH	Paratormone
HLA	Human Leucocyte Antigens (Antigene Leucocitario Umano)
β -HCG	Human chorionic gonadotropin- β (Gonadotropina Corionica Umana subunità β)
SOF	Sangue occulto nelle feci



TNF- α	Tumor Necrosis Factor- α (Fattore di Necrosi Tumorale α)
IL	Interleuchina
VES	Velocità di sedimentazione eritrocitaria
PCR	Proteina C reattiva
FANS	Farmaci anti-infiammatori non steroidei
COX	Ciclo-ossigenasi
HP	Helicobacter Pylori
GOT	Glutammato-ossalacetato transaminasi
GPT	Glutammato-piruvato transaminasi



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 17 di 12

HDL	High Density Lipoprotein (Lipoproteina ad alta densità)
LDL	Low Density Lipoprotein (Lipoproteina a bassa densità)
Tx	Terapia
PCR	Polymerase Chain Reaction (Reazione a catena della Polimerasi)
SNC	Sistema Nervoso Centrale
CRC	Carcinoma del Colon Retto
PUVA	Psoraleni e UV-A
PDCA	PLAN- DO- CHECK- ACT



4. RESPONSABILITÀ

<i>Responsabile Attività</i>	<i>UU.OO.</i>	<i>Referenti Qualità UU.OO.</i>	<i>DS</i>	<i>Rischio Clinico</i>	<i>Responsabile Qualità Azienda</i>
Redazione e Strutturazione del Processo	UU.OO. REUMATOLOGIA, GASTROENTEROLOGIA, DERMATOLOGIA				
Verifica dei contenuti		X	X		X
Verifica Elementi di Rischio				X	
Approvazione del Processo			X		



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: SI, n.° 1 No

PO MCS

Rev. 00

Pag 19 di 12

Identificazione ed Emissione					X
Gestione della Documentazione					X
Valutazione dei Risultati Ottenuti	X	X	X		
Attuazione del Miglioramento (Modifiche Processo)	X	X	X	X	X

5. PIANIFICAZIONE (P)

Attualmente l'ambulatorio CROSS verrà istituito isorisorse, negli ambulatori delle singole Specialità con protocollo comune. I proponenti pianificheranno in seguito una application da sottoporre all'Ente Regione al fine di ottenere i fondi per l'acquisizione di risorse di personale in termini di tre medici Specialisti (uno Specialista Reumatologo, uno Specialista Gastroenterologo, uno Specialista Dermatologo), uno Psicologo,



un Infermiere Professionale e l'acquisizione di un software dedicato per la gestione multidisciplinare del paziente.

Nella pianificazione del protocollo CROSS, il supporto è rappresentato dalle seguenti figure professionali:

FIGURE PROFESSIONALI

NUMERO

MEDICO SPECIALISTA IN REUMATOLOGIA	UNO
MEDICO SPECIALISTA IN DERMATOLOGIA	UNO
MEDICO SPECIALISTA IN GASTROENTEROLOGIA	UNO
INFERMIERE PROFESSIONALE	UNO



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 21 di 12

PSICOLOGO

UNO



6. ATTIVITA' OPERATIVE (D)

FASE A: ALGORITMO PER INVIARE IL PAZIENTE ALL'AMBULATORIO CROSS (FLOW CHART 1):

STEP A:

Il primo Specialista che visita il paziente inizia la sua valutazione clinica effettuando un'anamnesi generale (familiare, patologica prossima e remota e valutazione dei fattori di rischio), un esame obiettivo generale e delle indagini laboratoristiche generali che scaturiscono da una scelta condivisa dalle tre specialistiche (Reumatologia, Gastroenterologia e Dermatologia):



- **STEP A1, STEP B1, STEP C1: SCREENING REUMATOLOGICO:** anamnesi, esame obiettivo e score reumatologici (indici clinimetrici ed indici compositi), indagini laboratoristiche e strumentali reumatologiche di I livello e di II livello. Qualora l'esito sia positivo (diagnosi di Artrite) lo Specialista ha il compito di valutare le "red flags" (**STEP D**) di eventuali patologie Gastroenterologiche e/o Dermatologiche per poter immettere il paziente nel protocollo CROSS.
- **STEP A2, STEP B2, STEP C2: SCREENING DERMATOLOGICO:** anamnesi, esame obiettivo e score dermatologici, indagini laboratoristiche e strumentali dermatologiche di I livello e di II livello. Qualora l'esito sia positivo (diagnosi di Psoriasi) lo Specialista ha il compito di valutare le "red flags" (**STEP D**) di eventuali patologie Gastroenterologiche e/o Reumatologiche per poter immettere il paziente nel protocollo CROSS.

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	<p style="text-align: center;">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p style="text-align: center;">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p style="text-align: center;">PO MCS Rev. 00 Pag 24 di 12</p>
--	--	--

- **STEP A3, STEP B3, STEP C3: SCREENING GASTROENTEROLOGICO:** anamnesi, esame obiettivo e score gastroenterologici, indagini laboratoristiche e strumentali gastroenterologiche di I livello e di II livello. Qualora l'esito sia positivo (diagnosi di Morbo di Crohn o Rettocolite Ulcerosa) lo Specialista ha il compito di valutare le "red flags" (**STEP D**) di eventuali patologie Reumatologiche e/o Dermatologiche per poter immettere il paziente nel protocollo CROSS.

Qualora l'esito delle indagini del primo Specialista sia negativo, il paziente viene indirizzato ad altro percorso per diversa patologia. Diversamente, se al paziente viene formulata una diagnosi Reumatologica, Gastroenterologica o Dermatologica ma non vengono riscontrate "red flags" per almeno una delle altre due branche specialistiche, viene indirizzato al trattamento specialistico per singola patologia poiché non presenta i criteri necessari per proseguire il percorso diagnostico-terapeutico nel protocollo CROSS.

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	<p style="text-align: center;">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p style="text-align: center;">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p style="text-align: center;">PO MCS Rev. 00 Pag 25 di 12</p>
--	---	---

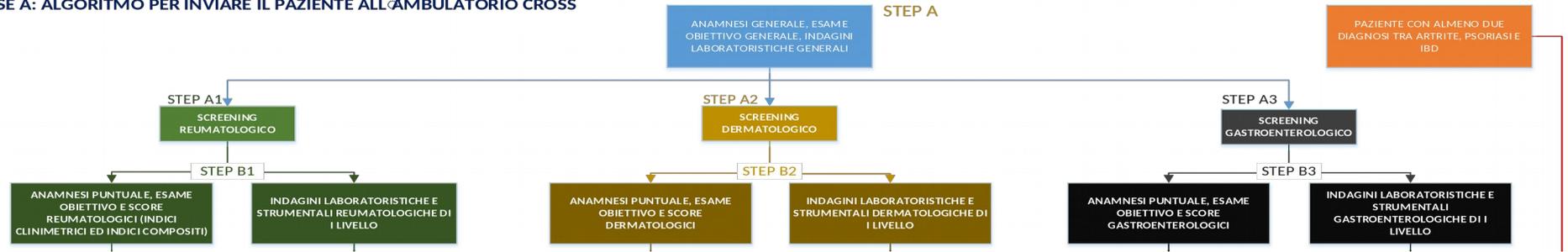
FASE B (FLOW CHART 2): condivisione tra le branche specialistiche interessate (Reumatologia, Dermatologia e Gastroenterologia) della presa in carico del paziente all'interno del protocollo CROSS, funzionale alle manifestazioni cliniche presentate.

FASE C (FLOW CHART 2): Follow-up che richiede l'intervento delle branche specialistiche interessate (Reumatologia, Dermatologia e Gastroenterologia) precedentemente intervenute nella fase dell'inquadramento clinico:

- valutazione clinica, laboratoristica e strumentale dell'evoluzione della patologia;
- controlli specifici in funzione della terapia convenzionale e/o biologica (screening e follow-up).



FASE A: ALGORITMO PER INVIARE IL PAZIENTE ALL'AMBULATORIO CROSS





Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: SI, n.° 1 No

PO MCS

Rev. 00

Pag 27 di 12

FLOW CHART 1



FASE B: CONDIVISIONE TRA LE SPECIALISTICHE INTERESSATE DELLA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE

FASE C: FOLLOW-UP SPECIALISTICO IN FUNZIONE DELLA TERAPIA PRESCRITTA





Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: **SI, n.° 1** **No**

PO MCS

Rev. 00

Pag 29 di 12

FLOW CHART 2

 Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII	<p style="text-align: center;">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p style="text-align: center;">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p style="text-align: center;">PO MCS Rev. 00 Pag 30 di 12</p>
--	---	---

7. VERIFICA DEI PROCESSI E DELLE PRESTAZIONI (C)

La verifica dei seguenti indicatori viene effettuata trimestralmente a cura dei Responsabili delle UU.OO., di tutti gli attori che hanno un ruolo nel processo e dei RQ di ciascuna U.O., limitatamente alla propria U.O. ed a cura dell'UQA per i documenti che interessano tutta l'AOU.

Verranno effettuate attività di Audit all'interno delle singole UU.OO. e in collaborazione tra le tre UU.OO. ogni tre mesi, al fine di valutare il percorso CROSS attraverso l'utilizzo di indicatori di Processo e di Indicatori di Risultato.



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: SI, n.° 1 No

PO MCS

Rev. 00

Pag 31 di 12

Tab. 1 INDICATORI DI PROCESSO

Indicatori di Processo	Valore limite	Valore atteso
CUSTOMER SATISFACTION DEI PAZIENTI	70%	100%
VERIFICA MIGLIORAMENTO DEI PARAMETRI DI LABORATORIO	40%	70%
VALUTAZIONE MIGLIORAMENTO DEGLI INDICI DI ATTIVITA' CLINICA	40%	70%

Tab. 2 INDICATORI DI RISULTATO: INDICATORI DI OUTCOME CLINICO

Indicatori di Risultato	Valore limite	Valore atteso
26.369 PRESTAZIONI GLOBALI ANNUALI PER PAZIENTI AFFETTI DA SPONDILOARTRITI, PSORIASI O MICI	3164 PRESTAZIONI PER PAZIENTI AFFETTI DA ALMENO DUE PATOLOGIE TRA	6592 PRESTAZIONI PER PAZIENTI AFFETTI DA ALMENO DUE PATOLOGIE TRA



Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII

Processo per la Gestione Documentale Aziendale

Copia Controllata: SI, n.° 1 No

PO MCS

Rev. 00

Pag 32 di 12

	SPONDILOARTRITE, PSORIASI E MICI (12%)	SPONDILOARTRITE, PSORIASI E MICI (25%)
REUMATOLOGIA: raggiungimento della MDA (pazienti affetti da Artrite Psoriasica)	50%	70%
REUMATOLOGIA: DAS28 < 2,6 (remissione) o ≤ 3,2 (bassa attività di malattia)	50%	70%
REUMATOLOGIA: BASDAI < 4	50%	70%
DERMATOLOGIA: PASI 75: miglioramento del 75% rispetto al basale	50%	70%
GASTROENTEROLOGIA: MAYO Score < 2 (pazienti affetti da RCU)	50%	70%
GASTROENTEROLOGIA: HBI < 5 (pazienti affetti da MC)	50%	70%
GASTROENTEROLOGIA: RUTGEERTS ≤ 1 (valutazione della recidiva endoscopica post-chirurgica della MC)	50%	70%

 <p>Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII</p>	<p align="center">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p align="center">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p align="center">PO MCS Rev. 00 Pag 33 di 12</p>
--	--	---

8. AZIONI DI MIGLIORAMENTO (A)

Le UU.OO. di Reumatologia, Gastroenterologia e Dermatologia dell'AOU hanno generato un **Team Clinico Multidisciplinare**, in linea con le direttive Regionali e Aziendali, allineato alle recenti evidenze scientifiche. Il processo di miglioramento si baserà sul ciclo **PDCA** sotto declinato (Ciclo di Deming):

FASE PLAN:

- Identificare il problema da risolvere in base alle priorità (brainstorming);
- Osservare la situazione attuale (raccolta dati);
- Analizzare la situazione attuale (istogramma, diagramma);
- Identificare le cause possibili, probabili, reali (brainstorming, diagramma causa-effetto, analisi di correlazione);



- Determinare le contromisure (brainstorming).

FASE DO:

- Attuare la contromisura sperimentale dopo aver preliminarmente formato il personale.

FASE CHECK:

- Osservare la nuova situazione (raccolta dati);
- Analizzare la nuova situazione adottando gli stessi parametri (istogramma, diagramma);
- Analizzare anche gli effetti positivi non economici (sicurezza, motivazione, ecc...);

FASE ACT:

 <p data-bbox="159 224 470 250">Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII</p>	<p data-bbox="526 134 1181 179">Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p data-bbox="622 201 1085 246">Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p data-bbox="1260 123 1372 156">PO MCS</p> <p data-bbox="1268 168 1364 201">Rev. 00</p> <p data-bbox="1236 212 1396 246">Pag 35 di 12</p>
--	---	---

- Se la fase CHECK è positiva, standardizzare la contromisura sperimentale e verificare che continui a funzionare.
- Se la fase CHECK è negativa occorre ripercorrere un nuovo ciclo PLAN.

Al fine di migliorare il servizio erogato, verranno inoltre organizzati:

- Corsi di formazione per creare personale specializzato;
- Seminari e Corsi di formazione per Medici di medicina generale;
- Lettere indirizzate ai Medici di medicina generale;
- Recall periodici a segnalazione delle modalità di utilizzazione del servizio;
- Comunicati stampa relativi all'istituzione ed alle modalità di funzionamento dell'ambulatorio CROSS;
- Seminari educazionali volti a fornire norme e materiale informativo ai pazienti.

 <p>Policlinico di Bari - Ospedale Giovanni XXIII</p>	<p>Processo per la Gestione Documentale Aziendale</p> <p>Copia Controllata: <input checked="" type="checkbox"/> SI, n.° 1 <input type="checkbox"/> No</p>	<p>PO MCS Rev. 00 Pag 36 di 12</p>
--	--	--

9. IDENTIFICAZIONE ED EMISSIONE DEL PROCESSO A CURA DELL'U.Q.

GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

ISTRUZIONE OPERATIVA (IO):

- Documento in allegato “PERCORSO CROSS” contenente il rationale e la delineazione dettagliata del protocollo e le linee guida cui fa riferimento.